Pelikaan
goede reis

Reis- & Boekings-Voorwaarden

Aanvullend op de ANVR Reisvoorwaarden hebben wij, Pelikaan Reizen, een aantal voorwaarden opgesteld welke van toepassing zijn op alle vakanties welke wij zelf organiseren binnen onze virtuele touroperating activiteiten.

Totstandkoming Reisovereenkomst

Zodra u toestemming heeft gegeven om te boeken (op welke manier dan ook) is uw boeking definitief. Er geldt géén herroepingsrecht.

Betaling

Wij hanteren 2 betalingstermijnen:

- Indien u buiten 6 weken voor vertrek boekt, volstaat een niet-restitueerbare aanbetaling van 30% van uw reissom. 6 weken voor vertrek dient de volledige reissom voldaan te zijn.
- Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt, dan betaalt u de volledige reissom meteen.

Annuleren

Indien u onverhoopt uw vakantie wenst te annuleren, dan gelden de volgende termijn/kosten:

- Vanaf het moment van boeken tot 42 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Van de 42ste dag voor vertrek tot de 15de dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Van de 15de dag voor vertrek tot de 8ste dag voor vertrek: 90% van de reissom
- Vanaf de 8ste dag voor vertrek: De volledige reissom.

Wijzigen

Houdt u er rekening mee dat het wijzigen van uw vakantie niet altijd mogelijk is, en dat hier soms hoge kosten mee gemoeid zijn als er bijvoorbeeld nieuwe tickets geboekt moeten worden. Wij doen ons best de kosten voor u te beperken maar kunnen soms niet om hoge wijzigingskosten heen. Goed om te weten: Naast de kosten van de wijziging van bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of het hotel brengen wij € 25,- administratiekosten per wijziging in rekening.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden ontvangt u per e-mail kort voor vertrek. Wij adviseren u om deze vóór vertrek goed door te nemen, zodat u op de hoogte bent van eventuele instructies van de betreffende luchtvaartmaatschappij/accommodatie/transferorganisatie.

Assistentie

Problemen of klachten voorafgaand of tijdens uw vakantie vernemen wij graag zo snel mogelijk, wij zijn 24/7 bereikbaar via ons telefoonnummer en lossen uw probleem graag op. Wij wijzen u er op dat als u uw probleem niet of te laat meld, wij uw klacht alleen als leermoment beschouwen maar helaas niet in behandeling kunnen nemen.

contact@pelikaanreizen.nl 088-7354540