

Handleiding Ryanair





Deze handleiding is gemaakt om u te helpen bij het online incheken, bijboeken van ruimbagage en het reserveren van uw stoel bij Ryanair. Als u op enig moment de melding krijgt 'sessie verlopen, u doet er te lang over', klik dan de website weg en probeer over 5 minuten weer opnieuw in te loggen.

Stap 1:

Ga naar de website van Ryanair: <u>www.ryanair.nl</u> Via deze link komt u direct op de Nederlandse webite van Ryanair

Stap 2:

Klik op 'Mijn boekingen' bovenin het scherm zoals op onderstaande printscreen wordt getoond:

Online inchecken Instapkaart afdrukken	en en	myRyanair account	Geen account? Check hier in		
 Voeg ingecheckte bagage t Wijzig vlucht Naam wijzigen Deisgegevens bevestigen 	toe	G Log in met Google OF E-mailadres	bijv. BAF6GB E-mailadres bijv. John@domain.com		
 Reisgegevens bevestigen Vluchtschema afdrukken/bekijken Speciale assistentie toevoegen Zitplaatsreservering/stoel veranderen 		Wachtwoord Onthoud mij	Ga		
		Aanmelden			
6 Nov-10 Dec. Baard	werken - Tranani Meer in	Aanmelden Uw wachtwoord vergeten?			
1 of 2 6 Nov-10 Dec Baan Registreren	werken - Trapani Meer in Aanmelden	Aanmelden Uw wachtwoord vergeten?	7849 Mrs sor Frefy 14		

- U heeft geen Ryanair account nodig om toegang te krijgen tot uw boeking. Houdt 'Geen account? Check hier in' aan.

- Voer het reserveringsnummer in dat u van ons heeft ontvangen
- Voer het e-mailadres in dat u van ons heeft ontvangen
- Klik op 'Ga'



Stap 3:

zondag, 14 jan. 2518	Eindhoven Lanzarote	Reservering: 2000
A'S RANSFERS EN PARKEREN	🄀 26 28 jan 2018-02 15: 12 35	HCHECKEN
	Aanbevolen voor jou	U kunt vanaf 60 dagen voor vertrek inchecken.
	VeuceNeutra's	a nog steedt upgraden naar iszaken kriggen inclusief 20 kg incheckbagage Gereserveerde stoel UPGRADE
	Viuchiextras	Meet viachtettas
	Meer ruimte nodig? Meer baga	ge toevoegen Van € 40,00 700000pen

U bent nu in uw boeking, dit ziet er als volg uit (voorbeeld van een reis):

In het met rood omlijnde gedeelte, ziet u uw reisschema. U ziet uw vertrek luchthaven, aankomst, vluchttijden, boekingsnummer, etc. 'Beheer uw reis', rechts bovenin de gele knop, is niet interessant voor u, omdat wij uw reis 'beheren'. 'Bekijk uw reisschema', rechts bovenin de blauwe knop, is wel interessant. Als u hier na het reserveren van uw stoelen en het bijboeken van bagage op klikt, ziet u namelijk wat er voor u is bijgeboekt. Er verschijnt een nieuw scherm. Dit ziet er als volgt uit (in dit voorbeeld zijn de stoelen al gereserveerd):

(† 17	RYANAIR	Dian	Reisschem	Andeuradanan Danistratea a	Asymelden Info
На	illo Palma	Reserveringsnummer: XXXXXXX		Laatst bijgewerkt: 13:46, 13 AUG. 2017	n Boeking
	MIJN REIS wo	Vluchtinformatie		Vluchtstatus: Bevestigd	Reservering:
	VLUCHTEXTRA'S			•	
	AUTOHUUR, TRANSFE	Eindhoven naar P wo. 30 aug. 12:30 - 14:5	alma 55 FR 3532	Palma naar Eindhoven wo. 6 sep. 09:40 - 12:05 FR 3531	sk vroeg in vanaf
	RYANAIR ROOMS				hkbaar vanaf 26s
		Passagiers			€ 83,30
			Heenvlucht	Inkomend	tale prijs per persoon
			1 x 20kg koffer	1 x 20kg koffer	UPGRADE
			Heenvlucht	Inkomend	
		Prijsgegevens			leer vluchtextra's
		Findhoven tot Palma			
				6 20 02	6 20 00
		z x vorwassen taneven		€ 23'30	an € 30,00
		Palma tot Eindhoven			Toevoegen
		2 x Volwassen tarieven		€ 75,98	
		Tarief korting		€ -7,60	
		Productoverzicht			
		2 x Bagage		€ 50,00	
				ок	van € 6,00
			oncon in tot ao augor	TOOLFCIECK	



Stap 4 Bagage bijboeken en stoel reserveren:

Heeft u al bagage bijgeboekt of wenst u geen bagage bij te boeken ga dan naar stap 5 om uw stoel te reserveren.

Voor het bijboeken van bagage scrolt u naar beneden in uw reservering. U krijgt eerst de mogelijkheid te zien om uw reservering up te graden, daarna kunt u koffers, stoelen of verzekering bijboeken. Hier moet u zijn om uw bagage bij te boeken.

RYANAIR Plan	✓ Mijn boekingen ✓ Check-in Autoverhuur	Registreren Aanmelden Infov –
Hallo Lanzarote		Reisschema bekijken Boeking beheren
MIJN REIS Lanzarote zondag, 14 jan. 2018	Eindhoven 3u en 25min Lanzarote	Reservering: XXXXXX
VLUCHTEXTRA'S	× zo. 28 jan. 2018 - 07:15 - 12:35	INCHECKEN
AUTOHUUR, TRANSFERS EN PARKEREN	🛧 Aanbevolen voor jou	Check in op 15de nov. 2017
-	Het is nog niet te laat Je kunt je reis nog one Plus-tarief en al je essentiële reiszai → 60 dagen check-in 2 20 → Instappen met prioriteit > 6 Ge	Insteeds uppraden naar en krijgen inclusief kg incheckbagage reserveerde stoel
	Vluchtextra's	Meer vluchtextra's 🛶
	Meer ruimte nodig? Meer bagage	toevoegen _{Van} € 40,00
	 Nu goedkoper dan op de luchthaven Kies 15kg of 20kg 	Toevoegen
	Kies je favoriete stoel	
	Zit bij uw vrienden en familie	van € 6,00
	Geniet van meer beenruimte met uw Priority-	titplaats Toevoegen

Bagage bijboeken:

Om bagage bij te boeken klikt u in dit gedeelte op 'toevoegen' onder bagage zoals hieronder:





Vervolgens verschijnt er het volgende scherm:



In dit geval is er al 1 koffer van 20kg per persoon bijgeboekt. Als u klikt op bagage toevoegen dan krijgt u het volgende te zien:





U mag per persoon maximaal 3 koffers van 15kg of van 20kg bijboeken. U kunt op 15kg of 20kg klikken om één van deze koffers bij te boeken. U ziet direct wat de kosten zijn. Als u de gewenste bagage heeft geselecteerd en u gaat akkoord met de kosten, dan klikt u op 'Bevestigen' zoals hierboven in de printscreen met rood is omlijnd.

Het scherm verdwijnt dan en bovenin uw scherm staat nu het volgende:

RYANAIR Plan	Mijn boekingen 🗸 Check-in Autoverhuur	Registreren Aanmelden Infov -
U heeft veranderingen aangebracht in uw	reis, u moet uitchecken om deze te bevestigen.	Totale kosten Naar betalen
Hallo Lanzarote		Reisschema bekijken Boeking beheren
MIJN REIS Zondag, 14 jan. 2018	Eindhoven 3u en 25min Lanzarote	Reservering: XXXXXX
VLUCHTEXTRA'S	 zo. 14 jan. 2018 · 13:00 - 16:25 zo. 28 jan. 2018 · 07:15 - 12:35 	INCHECKEN
AUTOHUUR, TRANSFERS EN PARKEREN	🛨 Aanbevolen voor jou	U kunt niet inchecken met items in uw winkelmandje. Betaal voor deze items en check
RYANAIR ROOMS	Jan, waarom zou je niet up Plus? Het is nog niet te laat! Je kunt je reis nog ons Plus-tarief en al je essentiële reiszake	agraden naar steeds upgraden naar n krijgen inclusief g incheckbagage serveerde stoel Bespaar tot 15% € 102,00 Totale prijs per persoon UPGRADE
	Vluchtextra's	Meer vluchtextra's 🛶
	Meer ruimte nodig? Meer bagage to	oevoegen _{Totaal} € 80,00 Wijzigen
	Kies je favoriete stoel	
	Zit bij uw vrienden en familie	van € 6,00

U hoeft nog niet op 'naar betalen' te klikken als u een stoel wenst te reserveren. Als u een stoel wenst te reserveren dan kunt u dit eerst doen om vervolgens voor zowel uw stoel als bagage in één keer te betalen. De stappen voor het reserveren van een stoel vind u verderop in deze handleiding. Als u geen stoel wenst te reserveren dan kunt u op doorgaan klikken. Als u op doorgaan klikt dan komt u in het betaalscherm. Hier kunt u aangeven of u het bedrag met credit card, paypal of Ideal wenst te betalen.



Als u zich heeft vergist en geen bagage wenst bij te boeken dan kunt u op het kruisje klikken zoals hieronder wordt aangegeven:

RYAN	JAIF	e Plar	ו 🗸 🗍	Beheer 🗸	Check-in			myRyanair	✓ Info∨ =
Solution Open	myRya		Int	egevens te bekijke	n		Aanmelden	Prijsgegevens	
				- <u>-</u> - <u>-</u> - <u>-</u>				Bagage 2 x koffer van 15 kg	€ 50
言 Betali	ngsgege	evens					Verisigg Secured	+ Wissel een vouche	r/reward in
								Totaalbedrag	€ 50,0
Kaartnummer	rayral			Type kaart					
Voer een kaart	nummer in			Kiezen		•			
Maand	~	Jaar	~	CVV	Wat is dit?				
Naam kaarthou	ler								
bijv. Johan Sm	it								
	6								
Factuuradre									
Factuuradre									

U gaat dan uit uw boeking en dient opnieuw in te loggen. Uw bagage is geannuleerd en u kunt opnieuw bagage bijboeken, op dezelfde manier zoals voorgaand is besproken, of u kunt de pagina sluiten of iets anders bijboeken als u dit wenst.

Als u de bagage wel wenst bij te boeken, voer dan uw betaalgegevens in en klik op 'Nu betalen'. Uw bagage wordt dan bijgeboekt. U ontvangt geen bevestiging via e-mail van uw betaling, maar u kunt in uw reisschema zien, zie stap 3, dat uw bagage is bijgeboekt. Wij adviseren u om dit reisschema uit te printen en mee te nemen als bewijs dat uw bagage is bijgeboekt.



Stap 5: Stoel reserveren Heeft u al een stoel gereserveerd of wenst u geen stoel te reserveren ga dan door naar stap 6 om online in te checken.

RYANAIR	Plan 👻 🛛 M	Nijn boekingen 🐱	Check-in	Autoverhuur	Registreren	Aanmelden Info~ —~
Hallo Lanzaro	ote			Liti	Reisschema	bekijken Boeking beheren.
MIJN REIS zond	Lanzarote lag, 14 jan. 2018 Ein	dhoven <u> </u>	tinin —— Lanz	arote		Reservering: XXXXXX
VLUCHTEXTRA'S	7 ×	zo. 14 jan. 2018 - 13:00 - 16 zo. 28 jan. 2018 - 07:15 - 17	6.25 2.35			INCHECKEN
AUTOHUUR, TRANSFERS ET	N PARKEREN	Aanbevolen voor jo	ы		Check in op 15de n U kunt vanaf 60 dag	ov, 2017 🔀 en voor vertrek inchecken.
PYANAJR ROOMS		J F H U	Jan, waarom Plus? Iet is nog niet te laat ns Plus-tarief en al j 60 dagen check- Instappen met p	zou je niet up ! Je kunt je reis nog : e essentiële reiszake in <u>20 k</u> rioriteit <u>Gere</u>	graden naar steeds upgraden naar n krijgen inclusief g incheckbagage serveerde stoel	Bespaar tot 15% € 102,00 Totale prijs per persoon UPGRADE
		Vluchtextra's				Meer vluchtextra's —
	I	Meer ru Baga O Nu goe Kies 1:	uimte nodig? I Ige aangekocht edkoper dan op de k Skg of 20kg	Meer bagage to	oevoegen	van € 40,00 Toevoegen
	к	ies je favoriete s	toel		HET BESTE MO	
		🗗 🖸 💛 Zit bij u	uw vrienden en fami	lie		Van € 6,00
		Ckeck-	In tot 60 dagen vooi van meer beenruim	vertrek te met uw Priority-zit	plaats	Toevoegen

Stoel reserveren Voor het reserveren van uw stoel klikt u op 'toevoegen' zoals hieronder:

Er verschijnt dan een nieuw scherm in het midden van uw beeld (zie printscreen hieronder). U krijgt een indeling van het vliegtuig te zien. Daarnaast ziet u de diverse stoel soorten en tarieven die beschikbaar zijn. Er zijn stoelen met extra beenruimte, stoelen met prioriteit waardoor u als één van de eersten aan boord kunt gaan van het vliegtuig, standaard stoelen en speciale aanbiedingen.





De 'X' geeft aan dat de stoel niet beschikbaar is. Als u een stoel wilt reserveren, klikt u dan op 1 van de stoelen. Als u 1 stoel heeft aangeklikt voor de eerste reiziger, dan komt daarna automatisch de volgende reiziger in beeld waar u ook een stoel voor kunt selecteren. De groene vakjes zijn de stoelen die u heeft geselecteerd. Als u voor alle reizigers een stoel heeft gereserveerd kunt u op 'volgende' klikken en ziet u ook direct het totale bedrag.

RYANAIR		Selectie stoel(en)	×
Walls Sindh		¥ Lanzarote - Eindhoven	
Hallo Ellion	Stoel voor (2000000)	Store voor 10000000	> 4.17 1990
MELIN RETE	7		a subscription of the local division of the
HEADING OF AR			1.000
5/10/00/76/027			a second and a second se
	+	→ Stoelinformatie	1000000000
		Prioriteit met extra beenruimte Maximale beenvalmte met sustancen met prioriteit	€ 51,00
	4	Ale senste instagnen, als eerste entstagnen als eerste personen als eerste entstagnen als eerste entstagnen en	
		Standaard Kies je favoriete stoel/vermijd € 6,0 utoelen in het midden per perso	
		Gereserveerd Geselecteerde stoel	€ 10,00
			Children of the second s
			ONLY E KOPEN
	tale kosten: 26,00	Annuleren Volgend	• - € 6,00

U krijgt daarna de mogelijkheid om voor uw terugvlucht ook direct stoelen te reserveren. Ryanair vraagt u dan eerst of u dezelfde stoelen wenst te reserveren voor de terugvlucht, als dit mogelijk is. Als u dezelfde stoelen wenst te reserveren voor de terugvlucht dan kunt u klikken op 'ja, graag'. Als u andere stoelen wenst voor de terugvlucht dan kunt u klikken op 'kies anderen stoelen' en opnieuw uw stoelen selecteren.

Als u dezelfde stoelen selecteert voor de terugvlucht dan worden die kosten erbij opgeteld en kunt u onderin weer op 'volgende' klikken. Vervolgens vraagt Ryanair of dit de stoelen zijn die u wenst. U kunt op 'annuleren' klikken als u toch andere stoelen wenst te selecteren of op 'bevestigen' als u de gewenste stoelen wenst bij te boeken zoals hieronder is weergegeven.

melding dat u een wijziging heeft aangebracht:

Als u op bevestigen klikt dan gaat u terug naar uw boeking en verschijnt er bovenin uw scherm een



Als u klikt op 'naar betalen'. Dan komt u in het betaalscherm en kunt u betalen voor het reserveren van uw stoelen. Als u toch niet uw stoelen wenst te reserveren dan kunt u ook nog klikken op het 'X' rechts in uw scherm zoals hieronder:

	an 🗸 🛛	Beheer 🖌 🛛 Check-in		myRyanair 🗸 🛛 Infov	
Open myRyanair Acco Log in om uw bewaarde passagiere- e	unt n betalings	gegevens te bekijken.	Aanmelden	Prijsgegevens	
Betalingsgegevens				4 x toegewezen stoelen Wissel een voucher/reward in	€ 32,0
Betaalmethode				Totaalbedrag € 3	32,0
Kaart PayPal					
Kaartnummer		Type kaart			
Voer een kaartnummer in		Kiezen			
Verval		Veiligheidscode			
Maand ' Jaar	1	CVV Wat is dit?			
Naam kaarthouder					
bijv. Johan Smit					
Factuuradres					
Adres 1					
bijv. 21 Sun Lane					
Adres 2					
biiv. Sun Land					

U gaat dan uit uw boeking en dient opnieuw in te loggen. Uw stoel reservering is geannuleerd en u kunt opnieuw stoelen reserveren, op dezelfde manier zoals voorgaand is besproken, of u kunt de pagina sluiten of iets anders bijboeken als u dit wenst.



Stap 6: Online inchecken

Voor het online inchecken klikt u op 'nu inchecken' in het groen omlijnde stuk van de printscreen zoals hieronder:

MUN REIS Lanzarole contag, 14 jan, 2018 VLUCHTEXTRA'S	Eindhoven Lanzarote	Reservering 100000
AUTOHUUR, TRANSPERS EN PARKEREN	Aanbevolen voor jou	15de nox. 2017 X 60 dagen voor vertrek inchecken.
	Viuobbestra's	Bespaar tot 15% € 102,00 Totale prips per personen UPGRADE
	Meer ruimte nodig? Meer bagage toevoegen	Var € 40,00 Toworgen
	Kies je favoriete stoel HET BEST	E MOMENT OM TE KOPEN

Vervolgens verschijnt er een scherm zoals deze:

RYANAIR	Online inchecken	melden Info
Hallo Palma	2 3 4 4 Assagiers selecteren identiteitspapieren toevoegen Check-in extra's Haal uw instapkaart op	n Boekin
VLUCHTEXTRA'S	Meer informatie over inchecken	NU INCHEC
AUTOHUUR, TRANSFER	Wie wilt u inchecken?	ck vroeg in vanaf
RYANAIR ROOMS	XXXXXXX XXXXXX	hikbaar vanaf 26 s
	➤ Eindhoven naar Palma	€ 83,30
	Palma naar Eindhoven	ale prijs per persoo
	xxxxx xxxxx xxxx xxxx xxx xxx xxx xxx	Aeer vluchtextra's
	☆ Eindhoven naar Palma	an € 30,00
	Pelma naar Eindhoven	Toevoegen
		OM TE KOPEN
		van € 6,00
	Annuleren Bevestigen	Toevoegen



U dient eerst aan te vinken wie u wenst in te checken. Vervolgens klikt u op 'bevestigen'.

RYANAIR	Contraction of the second s	\$4iin b	ookinaa		Onlin	e incl	hecken	<u>رم</u>		-melden Info
Hallo Palm a	~)	Ident	2 —	en		3		4	n Boeking
MIJN REIS			t	oevoegen						Reservering:
VLUCHTEXTRA'S	Met welk	identiteits	bewij	s reist >	xxx x	xxxx	?			
AUTOHUUR, TRANSFE	Nationaliteit									ck vroeg in vanaf
	Selecteer					~				nikbaar vanaf 26s
RTANAIR ROOMS	Geboortedatu	m Maand	-	Jaar	~					capaar tor 10%
	Type document									€ 83,30
	Selecteer					~				ale prijs per persoor
	Documentnum	ner								OFGRADE
	Land van uitgiff	0								teer vluchtevtra's
	Selecteer					~				neer naentextras
	Vervaldatum									€ 30.00
	Dag	Maand	~	Jaar	~					Toevoegen
										OM TE KOPEN
				ORCOR IN				Annuleren	Doorgaan	van € 6,00

Hier voert u alle gevraagde gegevens in per passagier. Als u de gegevens heeft ingevoerd, klikt u op 'doorgaan'. U kunt dan de gegevens van de volgende passagier invoeren. **Let op: voer alle gegevens correct in!** Na het invoeren klikt u weer op 'doorgaan' en kunt u eventueel van nog een reiziger de gegevens invoeren, etc. Als u van alle reizigers de gegevens heeft ingevoerd, dan krijgt u onderstaand scherm te zien:

Colline inchecken			
Passagiers selectaren Ide	ntiteitspapieren toevoegen	3 Selecteer stoelen Haal u	. (d) = instapkaart op
Meer informatie over inched	ken		
Selecteer uw vluchten or	m in te check	en	
Amsterdam - Dublin T1		🕑 Dublin T1 - Amsterdam	
Al een zitplaats toegewe	Stoelnr.	Al een zitplaats toegewe	Stoelnr.
Dhr. XXX		Dhr. XXX	85A
Mevr. 2000		Mevr. XXX	698



Indien mogelijk kunt u hier voor zowel uw heenvlucht als terugvlucht direct online inchecken. Als het niet mogelijk is om in te checken voor uw terugvlucht dan kunt u het op een later moment nog eens proberen of u dient zich op uw bestemming online in te checken voor de terugvlucht.

U krijgt daarnaast nogmaals de mogelijkheid om stoelen te reserveren en bagage bij te boeken als u dit nog niet heeft gedaan. Als u op deze manier stoelen reserveert en bagage bijboekt dan kunt u enkel met credit card betalen en niet met Ideal.

Als u op 'doorgaan' klikt bent u vervolgens ingecheckt. Let op: u dient uw boardingpassen uit te printen en mee te nemen naar de luchthaven!

Als u klikt op 'alle instapkaarten weergeven' dan ziet u van alle reizigers direct de boardingpasses.

RYANAIR	Dian Mila boskingan Chasking Autoustiger Online inchecken	Acomelden Info
Hallo Gran	Passagiers selecteren Identiteitspapieren Check-in extra's Haal uw instapkaart	n Boekin op Reservering
VLUCHTEXTRA'S	Passagier Eindhoven tot Gran Canaria	INSTAPKAAF
AUTOHUUR, TRANSFE	S XXXX XXXX	uit te printen!
	XXXX XXXX Bekijk uw instapkaart G Verander je stoel(en)? Verander je stoel(en)	deer vluchtextrei an € 45,00 Toevoegen
	Alle instapkaarten weergeven Belangrijke EU-261 Verordening Als er sprake is van instapweigering of als uw vlucht geannuleerd is of, ten minste twee uur, vertraagd, vraag dan bij de ticketbalie of de boarding gate om de schriftelijke informatie met uw rechten, in het bijzonder met betrekking tot schadevergoeding en bijstand.	OM TE KOPEN Van € 6,00 Wijzigen
		otaal € 6,00
	Annuleren Klaar	Toevoegen

U kunt nu uw boardingpassen 'afdrukken' of 'downloaden'. Als u geen printer tot uw beschikking heeft als u online incheckt, dan kunt u het beste de boardingpasses 'downloaden' en opslaan zodat u ze op een later moment als nog kunt uitprinten. U kunt ook op een later moment weer inloggen op de website van Ryanair en uw instapkaarten bekijken op de plek waar u eerst online kon inchecken.

U bent nu klaar voor uw vlucht met Ryanair.

Namens Prijsvrij.nl wensen wij u een fijne vakantie!