

Belangrijke informatie

Het Coronavirus/COVID-19 zorgt ervoor dat reizen extra voorbereiding vraagt. Voor veel landen gelden verplichte maatregelen die bovendien zowel voor vertrek als tijdens de reis kunnen wijzigen. Daarnaast kunnen (in)reisbeperkingen gelden die het verloop van jouw reis onzeker maken. Houd daarom de reisadviezen zelf goed in de gaten. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om zowel voor vertrek als tijdens de reis op de hoogte te blijven van de juiste informatie en te reizen met de juiste documenten. Controleer daarom regelmatig de reisadviezen op www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen, de per land geldende [kleurcode](#) en [download de gratis reisapp van Buitenlandse Zaken en Douane](#).

1. Je bent - onverminderd hetgeen is bepaald in de (overige) toepasselijke voorwaarden en zonder uitsluiting van overige omstandigheden waarin je annuleringskosten verschuldigd bent - annuleringskosten verschuldigd indien de touroperator de reis niet annuleert en derhalve de reis kan worden uitgevoerd en je zelf (een deel van) de reis annuleert of de reis geen doorgang kan vinden als gevolg van één of meer van onderstaande omstandigheden:
 - a. De Reiziger dient een geldige (negatieve) PCR-test, sneltest, antigeentest, of vergelijkbaar testresultaat over te leggen bij vertrek, op de plaats van bestemming en/of na terugkeer van de reis;
 - b. De Reiziger vertoont klachten/symptomen als gevolg waarvan de Reiziger niet of beperkt kan deelnemen aan de reis;
 - c. De Reiziger dient een gezondheidsverklaring, Passagier Lokalisatie Formulier (PLF-formulier) of vergelijkbaar document over te leggen bij vertrek, op de plaats van bestemming en/of na terugkeer van de reis;
 - d. De Reiziger dient een geldig vaccinatiebewijs of vergelijkbaar document over te leggen waaruit blijkt dat de Reiziger (tijdig) voorafgaand aan vertrek (volledig) is gevaccineerd tegen COVID-19;
 - e. Een door de nationale of lokale autoriteiten opgelegde maatregel als gevolg van COVID-19 die verhindert dat de Reiziger (ongehinderd) deel kan nemen aan de reis of een deel van de reis;
 - f. Een door de nationale of lokale autoriteiten opgelegde quarantainemaatregel als gevolg van COVID-19 die verhindert dat de Reiziger (ongehinderd) deel kan nemen aan de reis of een deel van de reis danwel verplicht tot quarantaine bij terugkomst van de reis;
 - g. Een door een bij de reis betrokken Dienstverlener getroffen maatregel als gevolg van COVID-19 die verhindert dat de Reiziger (ongehinderd) deel kan nemen aan de reis of een deel van de reis;
 - h. In het geval waarin faciliteiten (waaronder begrepen doch niet uitsluitend restaurants, bars en andere faciliteiten), activiteiten, evenementen en excursies gesloten zijn of slechts beperkt toegankelijk zijn als gevolg van COVID-19;
 - i. Enige andere omstandigheid in de persoonlijke (risico)sfeer van de Reiziger op grond waarvan de Reiziger niet kan of wil deelnemen aan (een deel van) de reis.
2. De Reiziger is en blijft zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste informatie en dient zowel voor vertrek als tijdens de reis na te gaan of eerder ingewonnen informatie nog accuraat is. Eventuele kosten die verbonden zijn aan het verkrijgen van verplicht gestelde documenten en/of testen zijn voor rekening van de Reiziger.
3. De Reiziger dient voor aanvang te beschikken over een geldige reisverzekering en te controleren of de dekking van de afgesloten verzekering adequaat is.

Let op! Iedere individuele Reiziger dient zich ervan bewust te zijn dat (het boeken van) reizen ten tijde van het Coronavirus/COVID-19 risico's met zich brengt en dat touroperators in sommige gevallen niet gehouden zijn een reis te annuleren. Hiervan kan sprake zijn indien de reis ten tijde van bijvoorbeeld een geldende kleurcode oranje is geboekt ('bewuste toestemming') of indien er wordt gereisd vanuit een kleurcode oranje of rood gemarkeerd gebied naar een bestemming met een vergelijkbare of 'lagere' kleurcode.