

Reisvoorwaarden van DER Touristik Deutschland GmbH

Datum: Januari 2020

De volgende bepalingen maken, voor zover effectief overeengekomen, deel uit van de tussen u en ons te sluiten **pakketreisovereenkomst** (hierna "**reisovereenkomst**" genoemd). Deze bepalingen vormen een aanvulling op de wettelijke voorschriften van §§ 651a - y BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) en artikel 250 en 252 van de EGBGB (inleidende wet op het BGB).

Afwijkingen in de betreffende reisspecificatie, evenals individuele overeenkomsten, hebben voorrang op deze reisvoorwaarden.

1. Sluiten van de reisovereenkomst / Verplichting voor medereizigers

1.1. Voor alle boekingskanalen (zoals het reisbureau, rechtstreeks bij de organisator, telefonisch, online, enz.) geldt:

- a) Onze reisspecificatie en aanvullende informatie over de desbetreffende reis, voor zover beschikbaar op het moment van boeken, vormen de basis van dit aanbod. Reisagenten en dienstverleners (bijv. hotels, en vervoerders) zijn niet gemachtigd om overeenkomsten te sluiten, informatie te verstrekken of toezeggingen te doen die de overeengekomen inhoud van de reisovereenkomst wijzigen, verdergaan dan de in de overeenkomst toegezegde prestaties of in tegenspraak zijn met de reisspecificatie. Niet door ons gepubliceerde lokale brochures en hotelfolders zijn niet bindend voor onze prestatieverplichtingen, voor zover deze niet door gezamenlijke instemming over de inhoud van de reisovereenkomst tot stand zijn gekomen.
- b) U bent verantwoordelijk voor alle contractuele verplichtingen van de reizigers voor wie u de boeking uitvoert, evenals voor uzelf, voor zover u deze verplichting bent aangegaan door middel van een uitdrukkelijke en separate verklaring.
- c) Indien de inhoud van onze reisbevestiging afwijkt van de inhoud van de boeking, dan doen wij u een nieuw aanbod. Deze aanbieding is tien dagen geldig. Deze vormt de basis van een nieuwe overeenkomst, voor zover wij u hebben gewezen op de verandering, aan onze precontractuele informatieverplichtingen hebben voldaan en u ons binnen de geldigheidstermijn uitdrukkelijk laat weten of u de aanbieding aanvaardt. Dit kan mondeling, schriftelijk of door middel van een aanbetaling.
- d) De door ons verstrekte precontractuele informatie over de wezenlijke kenmerken van de reisdiensten, de reissom, alle bijkomende kosten, de betalingsvoorwaarden, het minimum aantal deelnemers en de terugboekingskosten (conform artikel 250 § 3 nummer 1, 3 t/m 5 en 7 EGBGB) maken geen deel uit van de reisovereenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen.

1.2. Voor mondeling, telefonisch, schriftelijk, digitaal (e-mail), SMS of fax gemaakte boekingen geldt:

- a) Met de boeking (reserveringsformulier) sluit u een bindende reisovereenkomst met ons af.
- b) De overeenkomst komt tot stand met de ontvangst van onze reisbevestiging. Tijdens of onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst sturen wij u een digitale bevestiging conform de wettelijke vereisten (u kunt de bevestiging ongewijzigd bewaren of opslaan, zodat deze toegankelijk is voor toekomstig gebruik), voor zover u geen recht hebt op een reisbevestiging in papieren vorm conform artikel 250 § 6, lid 1 regel 2 EGBGB, omdat de overeenkomst is gesloten in fysieke aanwezigheid van beide partijen of niet op het officiële kantoor plaatsvond.

1.3. Voor boekingen via het elektronische handelsverkeer (bijv. internet, app, telemedia) geldt:

- a) De termijn van de elektronische boeking wordt in de betreffende toepassing verder toegelicht.
 - b) Voor het corrigeren van uw ingevoerde gegevens of het verwijderen c.q. terugzetten van het gehele boekingsformulier staat u een passende correctiemogelijkheid ter beschikking, compleet met uitleg over het gebruik.
 - c) De talen voor de uitvoering van de elektronische boeking staan aangegeven.
 - d) Mochten wij de tekst van de overeenkomst opslaan, dan stellen wij u daarvan op de hoogte, evenals van de mogelijkheid om de tekst van de overeenkomst op een later tijdstip op te vragen.
 - e) U sluit de bindende reisovereenkomst af met een druk op de knop "Betalingsplichtig boeken" (of met vergelijkbare formulering).
 - f) U ontvangt per direct een digitale bevestiging van uw reservering. (ontvangstbevestiging).
 - g) Aan de verzending van het reserveringsformulier kunnen geen rechten worden ontleend voor het opstellen van een overeenkomst.
 - h) De overeenkomst komt pas tot stand nadat u onze digitale reisbevestiging hebt ontvangen. Verschijnt de reisbevestiging onmiddellijk na het activeren van de knop "Betalingsplichtig boeken" op het beeldscherm, dan is de reisovereenkomst gesloten. In dit geval is geen tussentijdse ontvangstbevestiging nodig conform punt f), zolang u maar de mogelijkheid wordt geboden om de reisbevestiging digitaal op te slaan en af te drukken. De bindende aard van de reisovereenkomst is echter niet afhankelijk van het feit of u daadwerkelijk van deze mogelijkheden gebruikmaakt.
- 1.4. Wij wijzen erop dat er conform de wettelijke voorschriften van § 312 ff. BGB voor op afstand afgesloten reisdiensten (dus via briefverkeer, telefoongesprekken, fax, e-mails, sms, telemedia of online diensten) geen herroepingsrecht mogelijk is, maar slechts het wettelijke recht tot terugtreding en opzegging, in het bijzonder het terugtredingsrecht conform § 651h BGB. Het herroepingsrecht is wel van kracht wanneer de overeenkomst voor reisdiensten conform § 651a BGB buiten het officiële kantoor is afgesloten, tenzij de mondelinge besprekingen waarop de overeenkomst berust teruggevoerd kunnen worden op eerdere afspraken met de klant. In dat geval bestaat er geen herroepingsrecht.

2. Betaling / Reisbescheiden

2.1. Wij en reisagenten mogen voor de afronding van de reis alleen betalingen op de reissom eisen of accepteren als er sprake is van een effectieve garantieregeling en u het verzekeringsbewijs compleet met naam en contactgegevens van de verzekeringsmaatschappij heeft ontvangen. Na het sluiten van de overeenkomst bent u bij overdracht van het verzekeringsbewijs een aanbetaling ter hoogte van 20 % van de reissom aan ons verschuldigd. Wanneer u het verzekeringsbewijs heeft ontvangen en ons recht tot terugtrekking kan vanwege onder punt 7 genoemde reden niet meer kan worden uitgeoefend, dan dient u het resterende bedrag binnen dient 28 dagen voor het begin van de reis aan ons over te maken. In de reisspecificaties kan voor bepaalde reisdiensten (bijv. voor sommige speciale vluchttarieven) sprake zijn van een kortere betalingstermijn.

2.2. Bij betalingen per creditcard wordt het bedrag automatisch op de respectievelijke dag van uw rekening afgeschreven.

2.3. Indien de aanbetaling en/of het resterende bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan ons is overgemaakt, terwijl wij bereid en in staat zijn de contractuele diensten naar behoren uit te voeren, aan onze wettelijke informatieverplichtingen hebben voldaan en er geen wettelijk of contractueel retentierecht ten gunste van u bestaat, hebben wij het recht de reisovereenkomst na aanmaning met een termijnstelling te ontbinden, waarbij de annuleringskosten conform 4.2 regel 2 t/m 4.5 voor uw rekening zijn.

2.4. De reisbescheiden worden in principe ongeveer 21 dagen voor aanvang van de reis, of bij kortetermijnboekingen binnen 24 uur opgemaakt. De reisbescheiden worden meestal per e-mail of in gedrukte vorm verstuurd naar de reisagent waar u de reisdiensten hebt geboekt of rechtstreeks naar u, afhankelijk van de overeenkomst.

Bij kortetermijnboekingen van vluchten kan in individuele gevallen een bewaargeving van de reisbescheiden op de luchthaven van vertrek worden overeengekomen. Deze worden na betaling op de luchthaven overhandigd. Voor de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden brengen wij administratiekosten ter hoogte van 15 euro per geval in rekening.

3. Prestatiewijzigingen voor het begin van de reis

3.1. Wij hebben het recht om wijzigingen door te voeren die na het sluiten van de overeenkomst en voor het begin van de reis noodzakelijk zijn geworden en niet door ons zijn veroorzaakt, voor zover deze onbeduidend zijn en geen afbreuk doen aan de algehele opzet van de reis.

3.2. Wij zijn verplicht u onmiddellijk na kennisname van de reden van de wijziging via een duurzame gegevensdrager (bijv. per e-mail, SMS of spraakbericht) daarover te informeren.

3.3. In geval van een belangrijke wijziging in een reisdienst of een afwijking in uw specifieke eisen, als vastgelegd in de reisovereenkomst, hebt u het recht om binnen een door ons, en gelijktijdig met de kennisgeving van de wijziging, gestelde redelijke termijn:

- de wijziging te aanvaarden.
- de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen.
- een vervangende reis te eisen, indien wij een dergelijke reis aanbieden.

U hebt de keuze om wel of niet op ons bericht te reageren.

Wanneer u niet of niet binnen de gestelde termijn reageert, dan beschouwen wij de gemelde wijziging als aanvaard. Wij wijzen u hierop in de verklaring conform punt 3.2.

U kunt dus met de wijziging instemmen, deelname aan een vervangende reis eisen, voor zover wij deze aanbieden, of de overeenkomst kosteloos opzeggen.

3.4. Eventuele garantieclaims blijven van kracht. Indien de kosten voor de uitvoering van de gewijzigde of vervangende reis bij gelijkwaardige kwaliteit lager uitvallen, dan zullen wij het verschil conform § 651m lid. 2 BGB aan u retourneren.

4. Opzegging van de klant voor vertrek / Annuleringskosten

4.1 U kunt uw reisovereenkomst op ieder gewenst moment voor vertrek opzeggen. U dient dit aan ons te melden. Wanneer de reis via een reisagent is geboekt, kunt u deze ook daar annuleren. Wij adviseren u om de annulering digitaal aan ons op te sturen.

4.2. Indien u zich voor aanvang van de reis terugtrekt of de reis niet aanvaardt, verliezen wij de aanspraak op de reissom. Vandaar dat wij een passende schadevergoeding in rekening brengen, voor zover wij niet verantwoordelijk zijn voor de annulering. Wij zijn tevens niet verantwoordelijk voor buitengewone omstandigheden op of in de onmiddellijke nabijheid van het reisdoel die de uitvoering van de reis en/of het vervoer van personen naar de plaats van bestemming aanzienlijk belemmeren, er sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waar wij geen invloed op hebben en de gevolgen ervan niet hadden kunnen voorzien, zelfs wanneer wij alle redelijke voorzorgsmaatregelen hadden getroffen.

4.3 Wij berekenen de schadevergoeding als een vast bedrag, waarbij wij rekening houden met de periode tussen de kennisgeving van annulering en het begin van de reis, de verwachte besparingen op de kosten en de verwachte inkomsten uit ander gebruik van de reisdiensten. **De forfaitaire schadevergoeding vindt u onder punt 18 van deze reisvoorwaarden.**

4.4. U behoudt het recht om aan te tonen dat de passende schadeloosstelling die ons toekomt aanzienlijk lager is dan de gevorderde forfaitaire schadevergoeding.

4.5. Wij behouden ons het recht voor om een hogere, individueel berekende vergoeding te eisen in plaats van de aangegeven schadeloosstelling, voor zover wij kunnen aantonen dat wij aanzienlijk meer kosten hebben gemaakt dan de toepasselijke forfaitaire schadevergoeding. In dat geval zijn wij verplicht om de gevorderde schadevergoeding met inachtneming van de bespaarde kosten en met aftrek van de inkomsten uit ander gebruik van de reisdiensten concreet te becijferen en te onderbouwen.

4.6. Voor evt. terugbetalingen van de reissom hanteren wij een termijn van 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van annulering.

5. Omboekingen / Plaatsvervangende deelnemers

5.1. Nadat de overeenkomst is gesloten kan deze in principe niet meer worden gewijzigd, in het bijzonder met betrekking tot de reisdatum, de bestemming, de plaats van vertrek, de accommodatie en/of de wijze van vervoer. Wanneer u toch wijzigingen wenst aan te brengen (omboeking) - indien mogelijk - ontstaan daarbij in de regel dezelfde kosten als wanneer u de overeenkomst zou opzeggen. Daarom brengen wij u dezelfde kosten in rekening als ze op het moment van omboeking voor een annulering zouden gelden. Voor andere, kleine wijzigingen berekenen wij alleen administratiekosten ter hoogte van 30 euro. U hebt wat dat aangaat het recht om aan te tonen dat de ons toekomende schadevergoeding aanzienlijk lager is dan de gevorderde administratiekosten.

Dit geldt niet als de omboeking noodzakelijk is omdat wij u geen, onvoldoende of onjuiste precontractuele informatie hebben verstrekt conform artikel 250 § 3 EGBGB. In dat geval is de omboeking gratis.

5.2. Uw wettelijke recht conform § 651e BGB om met een kennisgeving via een duurzame gegevensdrager van ons te eisen dat in plaats van u een derde de uit de reisovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen op zich neemt, blijft door de bovenstaande voorwaarden onaangetast. Een dergelijke verklaring dient uiterlijk 7 dagen voor vertrek door ons te zijn ontvangen.

6. 6. Onbenutte prestaties

Als u geen gebruik maakt van de afzonderlijke reisdiensten, die wij conform de overeenkomst konden leveren, om redenen die u toe te rekenen zijn, heeft u geen recht op een evenredige restitutie van de reissom. Dit geldt niet wanneer er sprake is van redenen conform de wettelijke bepalingen m.b.t. kosteloos annuleren of opzeggen van de reisovereenkomst. Wij zullen ons inzetten om de door de dienstverleners bespaarde kosten zo spoedig mogelijk terug te betalen. Deze verplichting vervalt wanneer er sprake is van volledig irrelevante uitgaven.

7. Annulering wegens te weinig deelnemers

7.1. Wij kunnen de reis tot 28 dagen voor vertrek annuleren wanneer het uitgeschreven of wettelijk vastgelegde min. aantal deelnemers niet wordt bereikt. Het min. aantal deelnemers en het tijdstip waarop u over een eventuele annulering wordt bericht, staan in de reisspecificatie en op de reisbevestiging vermeld. Wij zijn in dat geval verplicht u onmiddellijk van het niet uitvoeren van de reis op de hoogte te stellen en u zo spoedig mogelijk de kennisgeving van annulering toe te sturen. Wanneer op een eerder tijdstip al duidelijk is dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt wordt, zullen wij u hierover informeren.

7.2. Indien de reis om deze reden niet doorgaat, zullen wij uw reissom terugbetalen. Hiervoor hanteren wij een termijn van 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van annulering.

8. Ontbinding om gedragsredenen

Wij kunnen de reisovereenkomst zonder opzegtermijn ontbinden wanneer u, ondanks onze waarschuwing(en), de uitvoering van de reis blijft verstoren of zich zodanig in strijd met de overeenkomst gedraagt, dat onmiddellijke opzegging van de overeenkomst gerechtvaardigd is. Dit geldt niet voor zover het onaangepaste gedrag het gevolg is van het niet nakomen van onze eigen informatieverplichtingen. Indien wij de overeenkomst beëindigen, behouden wij het recht op de reissom. Wij moeten echter wel rekening houden met de waarde van de bespaarde kosten, evenals met de voordelen die wij verkrijgen uit een ander gebruik van de niet gebruikte diensten, met inbegrip van de bedragen die aan ons worden terugbetaald door de dienstverlener(s).

9. Opzegging van de reisovereenkomst wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden

In dit verband wordt - deels - verwezen naar de wettelijke regeling in het BGB. Deze luidt als volgt:

"§ 651h Annulering voor aanvang van de reis

(1) De reiziger kan de overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de reis opzeggen. Wanneer de reiziger zich uit de overeenkomst terugtrekt, dan verliest de touroperator het recht op de overeengekomen reissom. De touroperator kan echter een passende schadevergoeding eisen.

[...]

(3) Afwijkend van alinea 1 zin 3 kan de touroperator geen aanspraak maken op een schadevergoeding wanneer op of in de onmiddellijke nabijheid van het reisdoel onvermijdbare en buitengewone omstandigheden optreden die de uitvoering van de pakketreis en/of het vervoer van personen naar de plaats van bestemming aanzienlijk belemmeren.

Omstandigheden zijn onvermijdbaar en buitengewoon wanneer deze niet onder de controle vallen van de partij die zich hierop beroept en de gevolgen ervan niet had kunnen voorzien c.q. voorkomen, zelfs wanneer alle redelijke voorzorgsmaatregelen waren getroffen.

(4) De touroperator kan zich in de volgende gevallen voor aanvang van de reis uit de overeenkomst terugtrekken:

1.[...]

2. De touroperator is op grond van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden niet in staat om de overeenkomst uit te voeren. In dat geval dient hij de klant onmiddellijk van de reden van de annulering op de hoogte te stellen.

Wanneer de touroperator zich uit de overeenkomst terugtrekt, verliest hij het recht op de overeengekomen reissom.

(5) Wanneer de touroperator vanwege een annulering verplicht is tot restitutie van de reissom, dient hij hierbinnen 14 dagen na opzegging van de overeenkomst gehoor aan te geven.

10. Medewerkingsplichten van de reiziger

10.1. Reisbescheiden

Indien u niet binnen de gestelde termijn de benodigde reisbescheiden heeft ontvangen, neem dan contact op met ons of met het reisbureau waar u de reisdiensten hebt geboekt.

10.2. Melding van een tekortkoming / Verzoek om ondersteuning

Wanneer de reis tekortkomingen vertoont, kunt u om ondersteuning verzoeken. Dit vereist - ongeacht onze primaire verplichting u bij te staan - uw medewerking. Daarom bent u verplicht dat u alles doet wat redelijkerwijs van u verwacht mag worden om een positieve bijdrage te leveren aan het oplossen van het probleem en de eventueel ontstane schade zo beperkt mogelijk te houden of totaal te voorkomen.

Indien wij ten gevolge van het opzettelijk nalaten van een klachtmelding geen ondersteuning kunnen bieden, dan hebt u noch recht op een reductieclaim conform § 651m BGB, noch op een schadevergoeding conform § 651n BGB.

U bent verplicht om onze lokale vertegenwoordiger onmiddellijk van de tekortkoming op de hoogte te stellen. Is er geen lokale vertegenwoordiger aanwezig en/of deze maakt geen deel uit van de contractuele verplichting, neem dan contact op met de beneden aangegeven contactpersonen of het contactpunt. Meer informatie over de beschikbaarheid van onze lokale vertegenwoordiger en/of ons plaatselijke contactpunt vindt u in de reisbevestiging en/of -bescheiden.

Vermeld altijd de in de reisbescheiden vermelde dossier-/reisnummers, de reisbestemming(en) en -data.

U kunt met uw klachtmelding ook terecht bij de reisagent waar u de diensten hebt geboekt.

Onze lokale vertegenwoordiger is voor de afhandeling gemachtigd, in zoverre die mogelijk is. Hij is echter niet bevoegd om claims te erkennen.

10.3. Termijnstelling voor opzegging

Als u de reisovereenkomst vanwege een tekortkoming als beschreven in § 651i, lid 2 BGB conform § 651l BGB wilt opzeggen, dan moet u ons een redelijke termijn gunnen om een oplossing te vinden. Dit geldt niet als wij de ondersteuning weigeren of als er onmiddellijke hulp geboden is.

10.4. Bagageschade en -vertraging bij vliegtrips / Speciale regels en termijnen voor het indienen van een verzoek om ondersteuning

(a) Wij willen u erop wijzen dat u bij verlies, beschadiging en/of vertraging van bagage in combinatie met een vliegtrips dit conform de luchtvaartreglementen onmiddellijk ter plaatse dient te melden aan de verantwoordelijke luchtvaartmaatschappij en een schaderapport ("P.I.R.") moet laten opmaken. Bij het ontbreken van een schaderapport kunnen luchtvaartmaatschappijen en touroperators op basis van internationale overeenkomsten een evt. terugbetaling weigeren. Bij beschadiging aan bagage moet het rapport binnen 7 dagen zijn ingediend, bij vertragingen binnen 21 dagen na de overdracht.

b) Bovendien dient u verlies, beschadiging of zoekraken van bagage onmiddellijk aan ons, onze lokale vertegenwoordiger, ons contactpunt of de reisagent te melden.

11. Beperking van aansprakelijkheid

11.1. Onze contractuele aansprakelijkheid voor schade, anders dan persoonlijk letsel en/of nalatigheid, is beperkt tot driemaal de reissom.

11.2. Onze strafrechtelijke aansprakelijkheid voor schade, anders dan persoonlijk letsel, seksuele zelfbeschikking of nalatigheid, is beperkt tot driemaal de reissom.

11.3. Claims uit hoofde van internationale overeenkomsten of op dergelijke overeenkomsten gebaseerde wettelijke voorschriften, die mogelijk verder gaan dan die genoemd onder punt 11.1 en 11.2, blijven onverminderd van kracht.

11.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering, persoonlijk letsel en/of materiële schade in samenhang met reisdiensten van derden (bijv. bemiddeling bij excursies, sportevenementen, theaterbezoeken, tentoonstellingen), wanneer deze diensten uitdrukkelijk worden vermeld in de reisspecificatie en -bevestiging onder opgave van de identiteit en het adres van de externe verdragspartner en voor u als zodanige duidelijk herkenbaar zijn als diensten van een derde partij en dat deze afzonderlijk worden geselecteerd. §§ 651b, 651c, 651w en 651y BGB blijven onverminderd van kracht.

Wij zijn echter wel aansprakelijk indien en voor zover een lacune in onze waarschuwings-, informatie- of organisatieplicht de oorzaak is van uw schade.

12. Afhandeling van vorderingen: Adressaat, informatie over beslechting van consumentengeschillen

12.1. Vorderingen conform § 651i, lid 3, nr. 2 - 7 BGB moeten door u aan ons kenbaar worden gemaakt. U kunt uw claim ook indienen bij de reisagent waar u de reisdiensten hebt geboekt. Wij adviseren om de vordering digitaal in te dienen.

12.2. Wij wijzen erop dat wij niet deelnemen aan een vrijwillige beslechting van consumentengeschillen. Wij wijzen voor alle, via het elektronisch rechtsverkeer tot stand gekomen reisovereenkomsten op het Europese online-geschillenbeslechting-platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee

1. Vervoerders van passagiers over zee zijn conform Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 23 april 2009 aansprakelijk in het geval van overlijden, persoonlijk letsel, verlies of beschadiging van bagage en/of voorwerpen van waarde, evenals voor mobiliteitshulpmiddelen of overige speciale uitrusting van passagiers met een beperkte mobiliteit. Voor meer informatie over de geldende bepalingen en rechten van de reiziger op grond van deze verordening kunt u een e-mail sturen naar kreuzfahrten.info@dertouristik.com / **Betreft:** Gevaar voor ongelukken!

14. Informatieplicht m.b.t. de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij

Op grond van de EU-verordening betreffende het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij zijn wij verplicht u bij de boeking te in te lichten over de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert en over alle diensten die de luchtvervoerder in het kader van de geboekte reis geacht wordt te leveren. Wanneer de exploiterende luchtvaartmaatschappij ten tijde van de boeking nog niet is vastgesteld, zijn wij verplicht u te informeren over de luchtvaartmaatschappij(en) die de vlucht waarschijnlijk zal (zullen) uitvoeren. Wij zullen u inlichten zodra wij weten welke luchtvaartmaatschappij

de vlucht zal uitvoeren. Wanneer de vlucht wordt uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij dan aanvankelijk vermeld, zullen wij u hiervan direct op de hoogte stellen.

De lijst van luchtvaartmaatschappijen met een exploitatieverbod in de EU (communautaire lijst, voorheen "zwarte lijst") is beschikbaar op de volgende websites: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

15. Paspoort-, visum- en gezondheidsvoorschriften

15.1. Wij informeren u/de reizigers over de algemene paspoort- en visumvereisten, evenals over de formaliteiten op gezondheidsgebied van het land van bestemming, met inbegrip van de geschatte termijnen voor het aanvragen van de evt. voor het sluiten van de overeenkomst benodigde visa en de evt. veranderingen voordat u vertrekt.

15.2. U bent als enige verantwoordelijk voor de benodigde reisdocumenten, de eventuele noodzakelijke inentingen en het naleven van de douane- en valutavoorschriften. Nadelen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorschriften, zoals de annuleringskosten, komen voor uw rekening. Dit geldt niet in voor zover wij u verwijtbaar niet, onvoldoende of onjuist hebben geïnformeerd.

15.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de tijdige aanvraag en afgifte van benodigde visa door de betreffende diplomatieke vertegenwoordiging, ook niet als u ons hiervoor hebt gemachtigd, tenzij wij verwijtbaar onze eigen verplichtingen hebben verzaakt.

16. Reisverzekeringen (annuleringsverzekering, enz.)

Houd er rekening mee dat de in deze catalogus vermelde prijzen exclusief annuleringsverzekering (kosten voor omboekingen/reisafbreking) zijn. Als u zich voor aanvang van de reis terugtrekt, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Een reisafbreking kan gepaard gaan met extra kosten voor de terugreis en andere bijkomende zaken. Daarom is het raadzaam de speciale all-in verzekering van de Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Strasse 116, 81669 München, Duitsland, af te sluiten. Deze omvat behalve een annuleringsverzekering tevens een uitgebreide reisverzekering met 24-uurs noodoproepdienst.

17. Gegevensbescherming

Voor het boeken van uw reis verzamelen wij persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze gegevens worden elektronisch opgeslagen, verwerkt en - voor zover noodzakelijk in het kader van de overeenkomst - doorgegeven aan derden, bijv. dienstverleners, zoals hotels en luchtvaartmaatschappijen.

Als u bij het boeken van uw reis uw e-mailadres opgeeft, zullen wij dit gebruiken om u te informeren over vergelijkbare aanbiedingen van ons bedrijf. Indien u geen informatie van ons wenst te ontvangen, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking zonder verdere kosten dan de verzendkosten volgens de basistarieven. Wij zullen u hier bij ieder gebruik van uw e-mailadres voor dit doel op wijzen. U kunt al bij de boeking bezwaar maken tegen de ontvangst van commerciële e-mails.

18. Forfaitaire schadevergoedingen (zie punt 4.2 en 4.3)

De hoogte van de forfaitaire schadevergoeding is afhankelijk van de geselecteerde reisdienst en het tijdstip van ontvangst van uw kennisgeving van annulering. Indien u meerdere reisdiensten met individuele prijzen hebt samengesteld (bijv. vlucht en rondreis), dan wordt de schadevergoeding individueel berekend op basis van de hieronder weergegeven vaste tarieven en vervolgens opgeteld. Houd er rekening mee dat evt. toe te passen afwijkingen in de aanbestedingen voor de afzonderlijke reisdiensten voorrang hebben.

De forfaitaire schadevergoedingen voor de afzonderlijke reisdiensten worden als volgt gedifferentieerd:

18.1. **Vluchten tegen actuele dagprijzen** (alleen te boeken in combinatie met een landprogramma):

a) Vluchten met Condor tegen basistarieven (accommodatiecode SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB en ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways en Alitalia na definitieve boeking 95% van de reissom.

b) Vluchten met Condor tegen flexibele tarieven (accommodatiecode QSDB, ASDB en CSDB) tot 29 dagen voor vertrek 120 EUR per persoon (korte en middellange afstand) of 160 EUR per persoon (lange afstand); v.a. 28 dagen tot 24 uur voor vertrek 45%; v.a. 24 uur voor vertrek 95% van de reissom.

c) Vluchten met Condor tegen speciale tarieven (accommodatiecode HSDB, KSDB, XSDB en ISDB) tot 89 dagen voor vertrek 10%; v.a. 88 tot 59 dagen voor vertrek 20%; v.a. 58 tot 29 dagen voor vertrek 50%; v.a. 28 tot 15 dagen voor vertrek 70%; v.a. 14 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

d) Vluchten met Air France, Aer Lingus, Emiraten en TAP Portugal tot 27 dagen voor vertrek EUR 75 per persoon; v.a. 26 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

18.2. Vluchten die alleen te boeken zijn in combinatie met een landprogramma:

a) Tot 42 dagen voor vertrek 20%; v.a. 41 dagen voor vertrek 35%; v.a. 29 dagen voor vertrek 45%; v.a. 21 dagen voor vertrek 55%; v.a. 14 dagen voor vertrek 75%; v.a. 6 dagen voor vertrek 85% van de reissom.

b) Vluchten vanuit Duitsland en Oostenrijk met Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss en United in K- en L-klasse (voor bestemmingen in Noord- en Midden-Amerika ook in T-klasse), Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, Flybe, Alitalia, British Airways binnen Europa en met vertrek uit Zwitserland (alle boekingsklassen) na definitieve boeking 95% van de reissom. Vluchten vanuit Oostenrijk met Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss en United naar bestemmingen in Zuid-Amerika (in T-klasse), evenals alle verre bestemmingen met uitzondering van Noord- en Midden-Amerika (in N- en P-klasse) na definitieve boeking 95% van de reissom.

Vluchten tegen flexibele prijzen van XDER en PAUS: Na definitieve boeking 95% van de vluchtprijs na aftrek van de verschuldigde belastingen en toeslagen.

DERTOUR Spanje 2020

18.3. Vakantiehôtels, autotours, excursies, busreizen, transfers en DERTOUR-treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%
v.a. 21 dagen 55%
v.a. 14 dagen 75%
v.a. 6 dagen 85% van de reissom
Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOOUR-treintickets.

18.4. Toegangskarten Port Aventura en Alhambra*

v.a. boekingsdatum 100% van de reissom.
(*incl. groeps- en privérondeleiding)

18.5. Huurauto

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.6. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Portugal 2020

18.3. Vakantiehotels, autotours, excursies, busreizen, wandelreizen, rondreizen, eilandcombinaties, transfers, visum en DERTOOUR treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOOUR-treintickets.

18.4. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

18.5. Huurauto

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen.

Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

DERTOUR Griekenland/Cyprus 2020

18.3. Vakantiehotels, autotours, rondreizen, cruises, eilandhopperen, transfers en DERTOOUR-treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOOUR-treintickets.

18.4. Huurauto

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.5. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Turkije/Bulgarije 2020

18.3. Vakantiehotels, autotours, busreizen, excursies toegangskarten, cruises, transfers en DERTOOUR-treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOOUR-treintickets.

18.4. Riads in Marokko

Tot 30 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 15 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 14 dagen voor vertrek 100% van de reissom.

18.5. Huurauto

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

DERTOUR Croatië/Malta/Slovenië/Montenegro/Albanië 2020

18.3. Vakantiehôtels, autotours, rondreizen, cruises, eilandhoppen, transfers en DERTOUR-treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

18.4. Huurauto

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.5. Vakantiehúizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Oost-Europa/Rusland/Centraal-Azië 2020

18.3. Hotels, autotours, bus- en studiereizen, pakketten, transfers en excursies:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.4. Vakantiehúizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

18.5. DERTOUR-treintickets

Tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 21 tot 15 dagen voor vertrek 40%;

v.a. 14 tot 7 dagen voor vertrek 60%;

v.a. 6 tot 3 dagen voor vertrek 75%;

v.a. 2 dagen voor vertrek 80%;

op dag van vertrek 100% van de reissom.

18.6. De Tsarengoud Express

Tot 92 dagen voor vertrek 15%;

v.a. 91 tot 42 dagen voor vertrek 45%;

v.a. 41 tot 11 dagen voor vertrek 80%;

v.a. 10 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

Wanneer de aanvraag voor het visum via DERTOUR verloopt, worden de gemaakte kosten voor 100% in rekening gebracht.

Visumkosten

Bij annulering of no-show vindt geen restitutie van de visumkosten plaats.

Indien een reis vanwege onvoldoende deelnemers door ons tijdig (28 dagen voor vertrek) wordt geannuleerd, dan vindt er geen restitutie van de visumkosten plaats. Lees de visuminformatie die u bij boeking van uw reisbureau ontvangt aandachtig door.

DERTOUR Italië/Zuid-Frankrijk/Corsica 2020

18.3. Vakantiehôtels, autotours, rondreizen, excursies, toegangskarten, transfers, CityNightLine, Sprachcaffè Calabria, belevingsprogramma, DERTOUR-treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar") en TGV/ICE naar Frankrijk:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Vakantiehúizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 20% van de huur- c.q. reissom per woonunit;
v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Oostenrijk/Zwitserland 2020

18.3. Vakantiehotels, autotours, treinreizen, pakketten en DERTOUR-treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar"):
t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 20% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Duitsland 2020

18.3. Vakantiehotels, autotours, pakketten, toegangskaarten en DERTOUR-treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar"):

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 20% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Ierland/Groot-Brittannië 2020

18.3. Hotels, B&B's, groepsreizen, autoreizen, treinreizen, activiteitenprogramma's, excursies, transfers, speciale diensten en ferry's:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.4. Vakantiehuizen, campers en boten

Tot 45 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 44 tot 35 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 34 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.5. Belmond Grand Hibernian en Royal Scotsman

Tot 56 dagen voor vertrek 15%;

v.a. 55 tot 21 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 20 tot 3 dagen voor vertrek 70%;

v.a. 2 dagen voor vertrek 100% van de reissom.

18.6. Huurauto

Tot 1 dag voor aanvang van de huurperiode EUR 26 per huurauto-voucher.

Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk.

18.7. Toegangskaarten (Military Tattoo Edinburgh), dagexcursies, Whisky Tours vanuit Edinburgh, Military Tattoo pakketten, Kanaaleilanden, activiteitenpakket Kanaaleilanden en Scilly-eilanden:

na bevestiging 100%.

DERTOUR Scandinavië/Baltische landen 2020

18.3. Visumkosten

Bij annulering of no-show vindt geen restitutie van de visumkosten plaats. Indien een reis vanwege onvoldoende deelnemers door ons tijdig (28 dagen voor vertrek) wordt geannuleerd, dan vindt er geen restitutie van de visumkosten plaats. Lees de visuminformatie die u bij boeking van uw reisbureau ontvangt aandachtig door.

18.4. Hotels, ferry's, activiteitenprogramma's, rondreizen, excursies, transfers en speciale diensten:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.5. Arctic TreeHouse Hotel

Tot 60 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 59 tot 31 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 30 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

18.6. Vakantiehuisen, appartementen, hutten

Tot 45 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 44 tot 35 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 34 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.7. Huurauto De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur.

Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.8. Camper, Groenland (pag. 10-18)

Tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 16 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 15 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

18.9. Bootreis Götakanaal, cruises met Ocean Diamond (pag. 19-21), bootexcursies Bergen (pag. 112)

Tot 41 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 40 tot 20 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 19 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

DERTOUR USA 2020

18.3. Hotels, appartementen, vakantiehuisen, groepsreizen (m.u.v. zie punt 19.4 en 19.6), autoreizen (m.u.v. zie punt 19.6), campers, motors/trikes, huurauto (Go North), transfers, excursies, citytrips, bruiloftspakketten en toegangskaarten evenementenparken:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Hawaii Hotels: Voor de periode 18 december - 5 januari gelden afwijkende voorwaarden. Houd bij de boeking rekening met de desbetreffende verwijzingen.

18.4. Bootreizen, groepsreizen "Sunny side Florida & Royal Caribbean Cruise" en "Kleine groepen"

Tot 42 dagen voor vertrek 20%; v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%; v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%; v.a. 14 tot 2 dagen voor vertrek 80%; v.a. 1 dag voor vertrek (bij bootreizen vóór inscheping) 90% van de reissom

18.5. Huurauto (m.u.v. Go North):

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.6. Motorreizen, treinreizen, groepsreizen "Kleine groepen"

Tot 60 dagen voor vertrek 30%; v.a. 59 tot 45 dagen voor vertrek 60%; v.a. 44 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

DERTOUR Canada/Alaska 2020

18.3. Hotels, appartementen, vakantiehuisen, groepsreizen (m.u.v. zie punt 18.4, 18.6 en 18.7), autoreizen (m.u.v. zie punt 18.6), campers, motors/trikes, huurauto (Go North), transfers, excursies, citytrips, BC Ferries:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.4. Bootreizen, groepsreizen "West Canada & the Inside Passage", "Over Sea to Alaska" m.u.v. Zie punt 18.7)

Tot 42 dagen voor vertrek 20%; v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%; v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%; v.a. 14 tot 2 dagen voor vertrek 80%; v.a. 1 dag voor vertrek (bij bootreizen vóór inscheping) 90% van de reissom

18.5. Huurauto (m.u.v. Go North)

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.6. Alle Alaska-, Yukon-aanbiedingen (m.u.v. huurauto, camper, trip "Brooks Camp - Bear watching"), Calgary Stampede, toegangskaarten, camperreizen, treinreizen, groepsreizen "Kleine groepen", trip "Algonquin met Canoe Lodge", Knight Inlet Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Tofino Harbour House, Glacier View Lodge

Tot 60 dagen voor vertrek 30%; v.a. 59 tot 45 dagen voor vertrek 60%; v.a. 44 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

18.7. Trip "Brooks Camp - Bear watching", groepsreis "Polar Bears met Tundra Buggy Lodge" & "In het spoor van de ijsberen", groepsreis "Canada's droom op schaatsen", trip "Great Bear Adventure"

Tot 61 dagen voor vertrek 50%; v.a. 60 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

DERTOUR Australië/Nieuw-Zeeland/Stille Zuidzee

18.3. Hotels, autoreizen, groepsreizen, trips, camper, huurauto (Go Rentals en Jucy), ferry's, binnenlandse vluchten Frans-Polynesië, transfers en excursies:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.4. Bootreizen en duikarrangementen (m.u.v. MS Paul Gauguin, Aranui, Polynesia Dream, Blue Lagoon Cruises), premium resorts en lodges (m.u.v. Southern Ocean Lodge en Longitude 131), groepsreis Australië incl. binnenlandse vluchten (pag. 14-51)

Tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 40%;

v.a. 21 tot 15 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 14 tot 2 dagen voor vertrek 80%;

v.a. 1 dag voor vertrek 90% van de reissom.

18.5. Huurauto (m.u.v. Go Rentals, Jucy)

De inbegrepen annuleringsverzekering dekt de annuleringskosten tot 24 uur voor de huur. Annuleringen op de dag van de huur of later worden niet in aanmerking genomen. Restitutie van de huurprijs is in dit geval niet mogelijk. Ter plaatse gemaakte afspraken zijn niet geldig.

18.6. Bootreizen met MS Paul Gauguin en Aranui, Polynesia Dream, Blue Lagoon Cruises, Southern Ocean Lodge, Longitude 131, treinreizen

Tot 61 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 60 tot 45 dagen voor vertrek 40%;

v.a. 44 tot 31 dagen voor vertrek 60%;

v.a. 30 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

18.7. Vluchten tussen Frans Polynesië en de Cookeilanden na definitieve boeking 100% van de reissom.

18.8. Groepsreizen Australië met de Ghan en binnenlandse vluchten

tot 61 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 60 tot 42 dagen voor vertrek 35%;

v.a. 41 tot 31 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 30 tot 16 dagen voor vertrek 80%;

v.a. 15 dagen voor vertrek 90% van de reissom.

DERTOUR Op pad met het hele gezin 2020

18.3. Hotels, activiteitenprogramma, pakketten, transfers en DERTOUR-treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar"):

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Vakantiehuizen, appartementen, hutten

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 20% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek)

50% van de huur- c.q. reissom per woonunit; v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek)

80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

18.5. Fiets- en wandeltours, Aktiv Camps

tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 21 tot 8 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 7 tot 3 dagen voor vertrek 60%;

v.a. 2 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.6. Toegangskaarten

Voor alle toegangskaarten en sightseeing-tours geldt 100% annuleringskosten.

DERTOUR Recreatieparken 2020

18.3. Hotelboekingen, losse boekingen, treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar") en City Cards:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Op dag van vertrek 100% van reissom treintickets.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Vakantiehuizen:

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

18.5. Toegangskaarten/Excursies/Transfers

Voor excursies en transfers gelden afwijkende annuleringskosten, afhankelijk van het boekingsstelsel.

Toegangskaarten worden vanaf datum uitgifte niet vergoed.

DERTOUR Golfarrangement 2020

18.3. Hotels, vakantiehuizen, activiteitenprogramma's, rondreizen, excursies, transfers en speciale diensten:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Voor hotels in de Verenigde Arabische Emiraten, Oman en Zuid-Afrika gelden de volgende afwijkende forfaitaire schadevergoedingen.

Tot 45 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 44 tot 30 dagen voor vertrek 45%;

v.a. 29 tot 15 dagen voor vertrek 55%;

v.a. 14 dagen voor vertrek 85% van de reissom.

18.4. Golfarrangement

Tot 45 dagen voor start arrangement 25%;

v.a. 44 tot 35 dagen voor start arrangement 50%;

tot 34 dagen voor start arrangement 100%;

18.5. Groepen

Voor groepen kunnen hogere aanbetalingen, evenals speciale annuleringsvoorwaarden gelden.

DERTOUR Fietsen/Wandelen/Outdoor 2020

18.3. Hotels, transfers, sportprogramma's en DERTOUR-treintickets:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets.

18.4. (Meerdaagse) fiets- en wandeltochten

Tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 21 tot 8 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 7 tot 3 dagen voor vertrek 60%;

v.a. 2 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.5. Fiets-/boottours

Tot 45 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 44 tot 35 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 34 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.6. Vakantiehuizen

Tot 45 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) administratiekosten van 25% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 44 tot 35 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 50% van de huur- c.q. reissom per woonunit;

v.a. 34 dagen voor aanvang van de huurperiode (voor vertrek) 80% van de huur- c.q. reissom per woonunit.

DERTOUR Livesport 2020

18.3. Reispakketten

Tot 90 dagen voor vertrek 40% van de reissom

Tot 60 dagen voor vertrek 60% van de reissom

Tot 31 dagen voor vertrek 80% van de reissom

V.a. 30 dagen voor vertrek 90% van de reissom

18.4. Toegangskaarten en startnummers worden bij annulering niet vergoed. Indien u daar prijs op stelt, kunnen wij de kaarten voor u doorverkopen. Mocht dat mogelijk zijn, dan berekenen wij administratiekosten ter hoogte van 30% van de kaartprijs.

18.5. DERTOUR-treintickets Tot 42 dagen voor vertrek 20%;
v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;
v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%;
v.a. 21 tot 15 dagen voor vertrek 40%;
v.a. 14 tot 7 dagen voor vertrek 60%;
v.a. 6 tot 3 dagen voor vertrek 75%;
18.6. Reispakketten voor de Olympische Spelen 2020 in Tokio
Tot 31 maart 2020 - 60%; v.a. 1 april 2020 - 80%.

DERTOUR Winter in the City 2019/2020

18.3. Hotelboekingen, losse boekingen, DERTOUR-treintickets (m.u.v. tarieven "Bahn Spar"), City Cards en busreis:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%
v.a. 41 dagen 35%
v.a. 29 dagen 45%
v.a. 21 dagen 55%
v.a. 14 dagen 75%
v.a. 6 dagen 85% van de reissom.

Op dag van vertrek 100% van de reissom voor DERTOUR-treintickets, City Cards en busreis.

Tarieven "Bahn Spar": Na definitieve boeking vindt geen restitutie plaats.

18.4. Toegangskaarten/Excursies/Transfers

Voor toegangskaarten, excursies en transfers gelden afwijkende annuleringskosten, afhankelijk van het boekingssysteem. Voor alle recreatie- en themaparken geldt 100% annuleringskosten.

18.5. Alleen voor groepsprogramma

Voor groepen v.a. 15 personen gelden speciale annuleringsvoorwaarden. Vraag uw reisbureau om meer informatie.

DERTOUR Cruises 2020

18.3. Cruises:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%
v.a. 41 dagen 35%
v.a. 29 dagen 45%
v.a. 21 dagen 55%
v.a. 14 dagen 75%
v.a. 6 dagen 85% van de reissom

Dit geldt ook voor alle, via de rederij bijgeboekte diensten, zoals transfers, service aan boord, enz.

18.4. Cruises van de rederijen Carnival Cruise Line, Holland America Line,

Disney Cruise Line*, Oceania Cruises, Seabourn

Tot 45 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 44 tot 29 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 28 tot 16 dagen voor vertrek 75%;

v.a. 15 dagen voor inscheping 95% van de reissom.

(* v.a. 14 dagen voor vertrek 100%). Dit geldt ook voor alle,

via de rederij bijgeboekte diensten, zoals transfers, service aan boord, enz.

Voor de suites en stoelen van rederijen nicko cruises, Celestyal Cruises, Grand World Voyages, Grand Voyages, deelreizen van de Grand World Voyages, en Grand Voyages van rederij Holland America Line, evenals The Haven by Norwegian®-Suites (categorieën beginnend met "S", "C" en "H") van rederij Norwegian Cruise Line gelden vaste annuleringskosten. Dit geldt ook voor de suites en kajuiten van de Disney Cruise Line. Bij annulering v.a. 29 dagen voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.

19. Hulp, berging, vrachtvervoer

DERTOUR behoudt zich het recht om met ingezette schip andere schepen hulp te bieden, zoals sleep-, bergings- en transportdiensten. Al deze activiteiten, al dan niet aangekondigd, worden beschouwd als onderdeel van de cruise en leiden niet tot claims van de klant.

20. Bagage

Uw bagage mag alleen persoonlijke bezittingen bevatten. Het is verboden om wapens of andere gevaarlijke voorwerpen of verdovende middelen mee aan boord te nemen, evenals bepaalde alcoholische dranken voor eigen gebruik.

DERTOUR Deluxe Europa 2020

18.3. Hotels, rondreizen, transfers, parkeren op de luchthaven, TGV/ICE naar Parijs en CityNightLine:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 tot 30 dagen 25%

v.a. 29 tot 22 dagen 30%

v.a. 21 tot 15 dagen 40%

v.a. 14 tot 7 dagen 60%

v.a. 6 tot 3 dagen 75%

v.a. 2 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

18.4. DERTOUR-treintickets

Tot 22 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 21 tot 8 dagen voor vertrek 35%;

v.a. 7 tot 3 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 2 dagen voor vertrek 80% van de reissom.

DERTOUR Deluxe Amerika 2020

18.3. Hotels, rondreizen, trips, toegangskaarten, transfers en excursies:

t/m 42 dagen voor vertrek 20%

v.a. 41 dagen 35%

v.a. 29 dagen 45%

v.a. 21 dagen 55%

v.a. 14 dagen 75%

v.a. 6 dagen 85% van de reissom

18.4. Bootreizen

Tot 42 dagen voor vertrek 20%;

v.a. 41 tot 30 dagen voor vertrek 25%;

v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 30%;

v.a. 21 tot 15 dagen voor vertrek 50%;

v.a. 14 tot 2 dagen voor vertrek 80%;

v.a. 1 dag voor inscheping 90% van de reissom.

DERTOUR Deluxe cruises 2020

18.3. Silversea

Tot 60 dagen voor vertrek 10%

v.a. 59 tot 40 dagen voor vertrek 20%

v.a. 39 tot 30 dagen voor vertrek 40%

v.a. 29 tot 20 dagen voor vertrek 60%

v.a. 19 dagen tot 1 dag voor vertrek 80%

v.a. 0 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

Voor wereldreizen/losse segmenten gelden aparte voorwaarden. Vluchten van/naar Ushuaia en Longyearbyen zijn alleen te annuleren bij van een volledige annulering van de geboekte cruise. Restitutie is alleen mogelijk bij een annulering van meer dan 60 dagen voor vertrek.

Annuleringskosten voor vluchten geboekt via Silversea bedragen 100% van de reissom.

18.4. Ponant cruises

Tot 151 dagen voor vertrek 5% tot een maximum van EUR 300

v.a. 150 tot 91 dagen voor vertrek 15%

v.a. 90 tot 46 dagen voor vertrek 25%

v.a. 45 tot 31 dagen voor vertrek 50%

v.a. 30 tot 10 dagen voor vertrek 75%

v.a. 9 tot 1 dag voor vertrek 90%

Bij no-show/annulering op de dag van vertrek 95% van de reissom

Bij expedities (Antarctica, Arctica, Groenland en Canada) gelden de volgende afwijkende annuleringsvoorwaarden:

tot 211 dagen voor vertrek 5% tot een maximum van EUR 300

v.a. 210 tot 151 dagen voor vertrek 15%

v.a. 150 tot 91 dagen voor vertrek 25%

v.a. 90 tot 46 dagen voor vertrek 50%

v.a. 45 tot 31 dagen voor vertrek 75%

v.a. 30 dagen tot 1 dag voor vertrek 90%

Bij no-show/annulering op de dag van vertrek 95%

18.5. SeaDream Yacht Club

tot 121 dagen voor vertrek EUR 49

v.a. 120 tot 91 dagen voor vertrek EUR 135 per persoon

v.a. 90 tot 46 dagen voor vertrek 25%

v.a. 45 tot 31 dagen voor vertrek 50%

v.a. 30 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

18.6. Crystal Cruises

Tot 150 dagen voor vertrek EUR 100

v.a. 149 tot 91 dagen voor vertrek 5%

v.a. 90 tot 46 dagen voor vertrek 20%

v.a. 45 tot 31 dagen voor vertrek 50%

v.a. 30 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

Voor wereldreizen/losse segmenten gelden aparte voorwaarden.

18.7. Regent Seven Seas

Cruises korter dan 15 dagen

Tot 121 dagen voor vertrek EUR 200

v.a. 120 tot 91 dagen voor vertrek 10%

v.a. 90 tot 46 dagen voor vertrek 20%

v.a. 45 tot 22 dagen voor vertrek 50%

v.a. 21 tot 3 dagen voor vertrek 90%

v.a. 2 dagen tot vertrek/no-show 95% van de reissom.

b) Cruises langer dan 14 dagen

Tot 181 dagen voor vertrek EUR 200

v.a. 180 tot 151 dagen voor vertrek 10%

v.a. 150 tot 75 dagen voor vertrek 20%

v.a. 74 tot 51 dagen voor vertrek 50%

v.a. 50 tot 22 dagen voor vertrek 75%

v.a. 21 tot 3 dagen voor vertrek 90%
v.a. 2 dagen voor vertrek/no-show 95% van de reissom.

18.8. Sea Cloud Cruises

Tot 150 dagen voor vertrek EUR 25

v.a. 149 tot 50 dagen voor vertrek 25%
v.a. 49 tot 22 dagen voor vertrek 35%
v.a. 21 tot 15 dagen voor vertrek 55%
v.a. 14 dagen tot 1 dag voor vertrek 80%

Annulering op de dag van vertrek 90% van de reissom.

18.9. Scenic Tours

Tot 150 dagen voor vertrek 3%

v.a. 149 tot 91 dagen voor vertrek 15%
v.a. 90 tot 30 dagen voor vertrek 50%
v.a. 29 tot 22 dagen voor vertrek 75%
v.a. 21 dagen tot dag voor vertrek 95%.

18.10. Seabourn

Tot 56 dagen voor vertrek: Aanbetalingsbedrag van de reissom

v.a. 55 tot 28 dagen voor vertrek 25%
v.a. 27 tot 15 dagen voor vertrek 50%
v.a. 14 dagen tot 1 dag voor vertrek 75%
bij no-show 90%.

Organisator

DERTOUR - Een merk van DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt

Vestigingsplaats: Keulen · Amtsgericht: Keulen HRB 53152

Bedrijfsleider: Dr. Ingo Burmester (contactpersoon), Klaus Franke, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz,
Stephanie Wulf