

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN



ANVR-Reizigersvoorwaarden

De Jong Intra Vakanties GmbH (CHE-230234124). De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reizigersvoorwaarden (reis- en/of boekingsvoorwaarden en/of gekoppeld reisarrangement-voorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR- Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf



SGR

De Jong Intra Vakanties GmbH (CHE-230234124) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de reizen van de Jong Intra Vakanties onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.



SGRZ

De Jong Intra Vakanties is tevens lid van het SGRZ, het garantiefonds voor bedrijven, koren, scholen of verenigingen die een reis bij een aangesloten organisatie boeken. Ons lidmaatschap biedt tevens retaildekking. Een dekking op producten van touroperators die boekingen maken via retailers (reisbureaus).



Calamiteitenfonds

De Jong Intra Vakanties GmbH (CHE-230234124) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de reizen van de Jong Intra Vakanties onder de garantie van het Calamiteitenfonds.

Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reisom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

De navolgende bepalingen zijn door de Jong Intra Vakanties zelf vastgesteld en gelden in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

Europese Wet Pakketreizen

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De Jong Intra Vakanties is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De Jong Intra Vakanties beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt. U kunt alle basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 nalezen via deze link: www.dejongintra.nl/informatie/wetgeving

Privacyverklaring

De Jong Intra Vakanties hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee:

- * Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring (zie www.dejongintra.nl/informatie/privacy-en-disclaimer)
- * Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- * Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

* Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

* Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

1-Persoonshut riviercruises

Voor veel schepen geldt dat 1-persoonshutten schaars en zelfs niet aanwezig zijn. In vele gevallen krijgt u dan een 2-persoonshut voor alleengebruik ter beschikking

1-Persoonskamer hotels

Voor veel hotels geldt dat 1-persoonskamers schaars zijn. Ondanks dat u voor dit kamertype een toeslag dient te betalen, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit qua grootte, ligging en/of faciliteiten dan een 2-persoonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven, waarop wij geen invloed hebben. Ook indien u boekt voor een zogenaamde 1-3 persoonskamer bestaat de mogelijkheid dat u, als u alleen reist, ter plaatse een 1-persoonskamer krijgt.

2/3/4-Persoonskamers hotels

Boekt u één kamer met drie of vier personen, dan verblijft u veelal in een 2-persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank of bijzetbed) is geplaatst. Houdt u er rekening mee dat het comfort van een extra bed veelal minder is dan van de overige bedden. De loop- en leefruimte wordt hierdoor beperkt. Om computertechnische redenen kan er een 3- of 4- persoonskamer op uw voucher staan, terwijl u met 2 personen heeft gereserveerd, dan zult u ter plaatse toch een 2-persoonskamer krijgen.

Aanbiedingen

Voor een groot aantal accommodaties kunnen wij u aantrekkelijke voordeeltjes bieden, zoals 55+ korting, 7=6 voordeel of 4e nacht gratis. Bij 7=6 voordeel geldt dat u 7 nachten boekt en er slechts 6 hoeft af te rekenen. Bij 4e nacht gratis geldt dat u 4 nachten boekt en er slechts 3 hoeft af te rekenen. Het voordeel wordt altijd berekend over de laagste nachtprijzen en is niet geldig over toeslagen als 1-pk, gedurende beurzen, etc. In de prijstabel of bij de beschrijving vindt u terug welke voordelen van toepassing zijn. Alle nachten moeten binnen de genoemde periode vallen. De korting is in de meeste gevallen in de reissom verwerkt. Indien dit niet het geval is, wordt uw korting in de definitieve prijsberekening verwerkt. Heeft u eenmaal een vakantie geboekt dan kunnen wij u helaas niet in aanmerking laten komen voor een aanbieding die geldt bij nieuwe boekingen.

Aankomst- en vertrektijd

Volgens internationale regels is op de aankomst dag uw accommodatie vanaf ca. 16.00 uur beschikbaar. Op de vertrek dag dient u uw accommodatie in de regel 's morgens voor 10.00 uur te verlaten. Kunt u niet tijdig (voor 18.00 uur) in uw accommodatie zijn, is het belangrijk de accommodatiehouder hiervan op de hoogte te stellen. Het telefoonnummer vindt u in uw reisbescheiden. Indien u op de vertrek dag langer gebruik wilt maken van de kamer dient u dit ter plaatse met de receptie/verhuurder te regelen. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de prijs en beschikbaarheid en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van direct gemaakte afspraken met de accommodatie. Rond de kerstperiode en de jaarwisseling gelden veelal andere aankomst- en vertrekdagen. Waar dit van toepassing is, vindt u dit terug in de prijstabel.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven. Daarnaast is het op sommige bestemmingen niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers een kamer te reserveren.

Aansprakelijkheid t.a.v. de accommodatie

De reiziger dient de accommodatie te gebruiken waarvoor deze bestemd is. De reiziger is te allen tijde aansprakelijk voor verlies en/of schade aan de accommodatie en/of inventaris, ongeacht of deze schade en/of verlies het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf of derden. Bij ernstige misdadingen kan de reisleiding en/of accommodatieverschaffer genoodzaakt zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Afbeelding van kamers

De afgebeelde foto's van kamerinterieurs zijn bedoeld om u een algemene indruk te geven wat u in de accommodatie kunt verwachten. In sommige accommodaties hebben de kamers echter verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. alsmede diverse categorieën waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Afstanden

De in de brochure of website vermelde afstanden tot het centrum, bezienswaardigheden, het strand, de skilift, pistes, etc. zijn altijd hemelsbreed gemeten. Dit houdt niet in dat de afstand te voet of per auto hiermee overeenkomt. Soms is het noodzakelijk te klimmen of af te dalen via trappen of schuine paden/wegen om het doel te bereiken. Openbare voorzieningen worden onderhouden door lokale overheden: voor de onderhoudsstaat van deze voorzieningen kunnen wij dan ook geen verantwoordelijkheid op ons nemen. Tevens kan het zijn dat rijafstanden anders zijn dan vermeld indien u besluit onderweg bezienswaardigheden te bezoeken.

Airconditioning/Verwarming

Airconditioning en verwarming worden vaak centraal geregeld. Dit geldt voor zowel de hoogte van de temperatuur alsmede voor de operationele tijden. Ze zijn vaak slechts gedurende een aantal maanden operationeel. Tevens worden deze vaak gedurende een aantal uren ingeschakeld. Soms kan airconditioning tegen een toeslag worden geregeld. De kosten dienen ter plaatse te worden voldaan. Indien over de airconditioning of verwarming vragen en/of problemen zijn, dient u deze zelf ter plaatse of via de reisleiding op te lossen. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid.

Annuleringsvoorwaarden (in aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- * bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetalings;
- * bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- * bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden:

Bij boekingen per eigen vervoer naar bungalows, appartementen en campings gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden:

- tot 42 dagen voor aankomst: 20% van de reissom
- tot 28 dagen voor aankomst: 60% van de reissom
- tot 1 dag voor aankomst: 90% van de reissom
- op de dag van aankomst of bij 'no show': de totale reissom

Er kunnen tevens afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijndienstvluchten, cruises, camper- en autohuur en toegangs-/entreekaarten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking melding gemaakt. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

Deelannulering:

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsmaat passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Annuleringen buiten kantooruren, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Kijk voor specifieke verschillen op www.sktb.nl/classificaties.

Autohuur

Indien u een auto huurt, rekent de autoverhuurder erop dat u beschikt over een creditcard om de eventuele extra's of de nog te vullen tank mee af te kunnen rekenen. Het kan zelfs voorkomen dat u de auto niet meekrijgt zonder creditcard. Houdt u er rekening mee dat de naam op de creditcard moet overeenkomen met de naam van de door u opgegeven eerste bestuurder. Zorgt u er tevens voor dat het limiet op uw creditcard toereikend is om de borg en eventuele uitgaven tijdens de reis te voldoen. Ter plaatse kunt u met de autoverhuurder nog een aantal extra zaken overeenkomen zoals bijv. volledige afkoop eigen risico, kosten extra bestuurder, huur kinderzitje of huur van een navigatiesysteem. Let u bij het tekenen van het autohuurcontract goed op het bedrag waar u voor tekent. Dit bedrag staat voor de lokale extra's die u ter plaatse afsluit en die dus van uw creditcard zullen worden afgeschreven. Indien hier kosten op staan waar u het niet mee eens bent, bijvoorbeeld een verzekering die u niet had willen hebben, dan dient u dit direct bij de medewerker van het autoverhuurbedrijf aan te geven voordat u tekent. Achteraf kunnen deze extra kosten niet meer gerestitueerd worden.

Badkamer

De inrichting is vaak niet zoals u thuis gewend bent: in de badkamers is het niet altijd mogelijk een douchekop op te hangen en soms ontbreekt het douchegordijn of is het door kalk en zeep aangetast. Door de invloed van geringe ventilatie, vocht, zeep, shampoo e.d. kan het voorkomen dat er zwarte plekken ontstaan.

Bagage

Excursie- en rondreizen en pendelreizen per touringcar: U mag per persoon één koffer meenemen van maximaal 20kg en één stuks handbagage.

Vliegreizen: Het gewicht alsook de afmetingen van uw ruim- en handbagage zijn gelimiteerd. Aangezien de afmeting en het gewicht afhankelijk is van uw bestemming en de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt adviseren wij u vóór vertrek de voorwaarden nauwkeurig te controleren. Bij diverse luchtvaartmaatschappijen (o.a. KLM en Transavia) naar met name Europese bestemmingen geldt een toeslag indien u ruimbagage wilt meenemen. Voor het meenemen van uitzonderlijke bagage, zoals een skiuitrusting, golftas, duikuitrusting, e.d. gelden per maatschappij andere toeslagen en voorwaarden die in de brochure of op de website staan vermeld bij de informatie van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Wij adviseren u uw naam en mobiele telefoonnummer zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van uw bagage te vermelden.

Trein- en Ferryreizen:

Eurostar: 2 stuks bagage en 1 stuk handbagage

Thalys: 2 stuks bagage (max. 32 kg) en 1 stuk handbagage

InterCity en ICE naar België en Duitsland: geen beperkingen

Stena Line: 2 stuks bagage (max. 20 kg) en 1 stuk handbagage (max. 12 kg)

De Jong Intra Vakanties is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen.

Balkon

Ondanks het feit dat vele kamers over een balkon beschikken en hiervoor een toeslag dient te worden betaald, kan het voorkomen dat de balkons te weinig ruimte bieden om hier uitgestrekt op te liggen/zonnen. Voor de grootte van de balkons kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden omdat deze sterk kunnen verschillen.

Bedden

Bedden en matrassen kunnen kwalitatief minder zijn dan u thuis gewend bent. Ook zijn de bedden en matrassen veelal niet langer dan 1,90 m. De 2-persoonsmatrassen kunnen bestaan uit een groot matras of twee enkele matrassen. Hier hebben we geen invloed op.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om de reisorganisator volledig te informeren over eventuele beperkingen van hemzelf dan wel van zijn medereizigers, en voorts wat dientengevolge exact wordt verlangd inzake de verzorging en het onderkomen tijdens een reis. Doet de reiziger dat niet of maar ten dele, dan kan de reisorganisator bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen en voor problemen die hieruit ontstaan niet aansprakelijk gesteld worden.

Betaalmiddelen riviercruises

Al uw uitgaven aan boord worden op uw boordrekening bijgeschreven. Deze dient u aan het einde van uw cruise te voldoen. De betaalmogelijkheden verschillen per schip. Specifieke informatie hierover treft u aan bij de beschrijvingen van de schepen in de brochure of op de website.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Betalingsvoorwaarden

(in aanvulling op artikel 10 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- In geval van eigen-vervoerreizen bedraagt de aanbetaling 20% van de reissom.
- Er kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijn-dienstvluchten, cruises, camper- en autohuur en toegangs-/entreekaarten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking melding gemaakt.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag voldaan zijn.
- Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Bijzettentje campings

Bijzettentjes zijn slechts op enkele campings toegestaan. Een bijzettentje mag niet gebruikt worden om het maximale aantal toegestane personen in de accommodatie te overschrijden. Het kan zo zijn dat u ter plaatse extra moet betalen voor een bijzettentje. De maximale grootte is 2 x 2 m.

Bouwactiviteiten

Van grote en geplande bouwactiviteiten in een accommodatie worden wij van tevoren op de hoogte gesteld en hierover zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren. Het kan voorkomen dat de lokale overheden beslissen dat aan de openbare weg wordt gewerkt of in de nabije omgeving met bouw wordt begonnen zonder enig bericht. Voor het eventuele ongerief en ongemak kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Brandveiligheid

Het is belangrijk te weten en te realiseren dat de veiligheidsnormen in het buitenland meestal lager liggen dan die van toepassing zijn in eigen land. Wij dringen er in onze gesprekken met hotels en verhuurders op aan om aan deze normen te voldoen. Echter op de uitvoering hiervan en het toezien hierop kunnen wij geen nadere invloed uitoefenen omdat wij volledig afhankelijk zijn van de lokale wetten en normen die van toepassing zijn. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak uzelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchtroutes van de accommodatie waar u verblijft.

Contact

Wij verzoeken u vriendelijk uw mobiele telefoonnummer bij boeking aan ons door te geven, zodat wij u, in geval van een calamiteit, snel kunnen bereiken.

Creditcard & Borgsom

Naast het meenemen van contant geld is het veelal absoluut noodzakelijk om een creditcard mee te nemen. Zonder een creditcard krijgt u veelal uw huurauto of camper niet mee of kunt u uw geboekte accommodatie niet betrekken. Het is gebruikelijk dat uw accommodatie een waarborgsom in contanten maar meestal een kopie van uw creditcard vraagt bij het inchecken. Voor auto- en camperhuur is het noodzakelijk dat de creditcard op naam van de bestuurder, tevens hoofdboeker, staat. Zorgt u er tevens voor dat het limiet op uw creditcard toereikend is om de borg en eventuele uitgaven tijdens de reis te voldoen. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

Dieetmaaltijden

Als u aan een dieet gebonden bent, geeft u dit dan bij boeking aan ons door. Uw dieet blijft echter een preferentie die wij niet kunnen garanderen. Over de uitvoering, de kwaliteit en het gehoor geven aan uw dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om uw dieet te vertalen in de landstaal en mee te nemen. Houdt u rekening met extra kosten. Deze rekent u ter plaatse af met de betreffende accommodatie. Wij kunnen nimmer garanderen dat er glutenvrije (ontbijt)producten in uw accommodatie beschikbaar zijn.

Duurzaam Toerisme/Milieu

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden. De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). Zo voldoet ons bedrijf aan de ANVR-DTO verplichting, waarbij de reisondernehmung o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met goed gevolg een examen heeft afgelegd. Ook hebben wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opgesteld, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan. U kunt onze beleidsverklaring en programma m.b.t. duurzaam toeristisch ondernemen nalezen op de website (zie www.dejongintra.nl/informatie/duurzaam-toerisme). Maar duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernehmings. U bent als vakantieganger daarbij een onmisbare schakel (zie www.anvr.nl); Duurzaam Toerisme).

Excursies ter plaatse

Lokaal te boeken excursies en/of andere ter plaatse geboekte excursies worden buiten de invloedssfeer van de Jong Intra Vakanties aangeboden. De Jong Intra Vakanties of haar vertegenwoordiger in het buitenland publiceert en bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten of lokale organisaties waar excursies geboekt worden zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering. Sommige risicovolle activiteiten vallen niet altijd onder de dekking van een reis- en annuleringsverzekering, controleert u dit goed alvorens u de excursie onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaardt wij geen verantwoordelijkheid. De lokale excursies zijn altijd onder voorbehoud van voldoende deelname, en afhankelijk van condities en seizoeninvloeden uitvoerbaar. Indien excursies bij de reis zijn inbegrepen, dan geldt dit niet voor eventuele entree- en gids-gelden, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld. Bij sommige reizen zal de reisleader u voorstellen een officiële gids te bespreken. De kosten van deze gids worden over de deelnemers verdeeld.

Extra excursies en tickets

Bij diverse bestemmingen kunt u interessante excursies, populaire voetbal-tickets, shows, musicals of concerten tegelijkertijd bij boeking van uw vakantie reserveren. Deze tickets/entreebewijzen worden door ons bij plaatselijke theaterbureaus of onze lokale agent gereserveerd. Deze bureaus/agenten berekenen reserveringskosten, zodat bij boeking gereserveerde kaarten soms wellicht duurder zijn dan ter plaatse aan de kassa. Echter, u bent verzekerd van goede plaatsen, u hoeft niet in de rij te staan voor de kaartjes en u voorkomt teleurstellingen. Het kan, zij het sporadisch, voorkomen dat het door u bijgeboekte product wegens onvoldoende deelname of wegens het feit dat het uitverkocht is, geen doorgang kan vinden. Uiteraard proberen wij u een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief te bieden, als u daar prijs op stelt. De Jong Intra Vakanties of haar plaatselijke vertegenwoordiger bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze extra excursies.

Faciliteiten en kosten op de campings

De meeste campings beschikken over tal van faciliteiten om u een fantastische vakantiebeleving te bieden. Zwembad(en), speeltuin, animatie, een eigen strand, Wifi, wasserette en bijv. sportmogelijkheden zijn voorbeelden daarvan. Het kan zijn dat u voor sommige van deze faciliteiten ter plaatse moet betalen. Op deze kosten, die door de campingeigenaar worden vastgesteld, hebben wij geen invloed. Deze kosten kunnen zelfs wisselen per seizoen. Bij de beschrijving van de campings vermelden wij in ieder geval welke faciliteiten tegen betaling zijn en -indien bekend- vermelden wij tevens de kosten. Deze informatie is echter altijd onder voorbehoud van wijzigingen die zelfs tijdens een seizoen kunnen voorkomen.

Feestdagen/Openingsdagen

Ook in het buitenland zijn diverse nationale, regionale en lokale feestdagen. Het is mogelijk dat gedurende uw reis in het betreffende land een feestdag wordt gevierd en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, musea etc. of andere bezienwaardigheden niet voor publiek toegankelijk zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor uw begrip en kunnen hier helaas geen aansprakelijkheid voor nemen.

Gegarandeerd vertrek groepsreizen

Op onze website kunt u te allen tijde zien of een reisdatum gegarandeerd vertrek kent. Uw reisadviseur beschikt ook over de laatste informatie. Alleen in het geval van uitzonderlijke calamiteiten, zoals bijvoorbeeld politieke onrust, natuurrampen of brand of als u echt de enige deelnemers op de betreffende reis bent, behouden wij ons het recht voor om u een alternatieve reis aan te bieden voor de reisdata welke gegarandeerd vertrek hebben.

Geluidsoverlast

Indien u een accommodatie in het centrum van een stad of badplaats boekt dient u met name in het hoogseizoen rekening te houden met mogelijke geluidsoverlast. Tevens kan het voorkomen dat ventilatieapparatuur en/of airconditioners die in het (omringende) gebouw geplaatst zijn lawaai produceren. Wij hebben hierop helaas geen invloed.

Voor cruise vakanties geldt dat het schip in beweging is en bewegingen veroorzaken geluiden. Het kabbelende water tegen het schip, het aanmeren en/of vertrek van het schip, het monotone gebrom van de motor, uw medepassagiers aan boord. Over het algemeen worden deze geluiden niet als storend ervaren. U dient er echter wel rekening mee te houden dat u op een schip verblijft, geluiden zijn onlosmakelijk verbonden aan een cruise.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Gezondheid

De standaard van hygiëne laat in de pas ontwikkelde toeristengebieden maar ook in de al langer bekend staande gebieden wel eens te wensen over. Het is dan ook uw eigen verantwoordelijkheid om hier rekening mee te houden en kritisch te zijn met datgene wat u eet en drinkt. Voor diverse bestemmingen gelden mogelijk adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van de gezondheid. Voor informatie verwijzen wij u naar uw huisarts of de GGD. Indien u regelmatig medicamenten dient te gebruiken doet u er verstandig aan een kopie van het recept bij u te hebben, in de Engelse en Latijnse taal, zodat de medicamenten bij verlies toch in het buitenland gekocht kunnen worden. Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Eventuele uitzonderingen bent u volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden verplicht bij boeking te vermelden. De klimaatverandering kan ook uw maag en darmen wat in de war brengen, neemt u daar goede middelen voor mee. Kijk voor meer informatie op www.gezondopreis.nl of www.lcr.nl of bel KLM Travel Clinic 0900-1091096 (ca. € 1,- p.m.).

Hotelwijzigingen

Bij gepubliceerde reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat in een laat stadium of zelfs tijdens de reis de noodzaak bestaat hotelwijzigingen door te voeren. Wij vragen hiervoor uw begrip. Voor achterblijvers beschikken wij over de adressen en telefoonnummers opdat u altijd bereikbaar blijft.

Huisdieren

Indien u een huisdier wenst mee te nemen dient u dit te allen tijden bij reservering door te geven. Het meenemen van een huisdier wordt, tenzij anders vermeld, altijd van te voren met de geboekte accommodatie overlegd. U dient er rekening mee te houden dat vele accommodaties huisdieren niet toelaten. Het feit dat huisdieren niet zijn toegestaan in een accommodatie biedt geen garantie dat de betreffende accommodatie huisdiervrij is. Indien kosten in rekening worden gebracht dient u die ter plaatse af te rekenen. Indien huisdieren toegelaten worden kan het zijn dat ze in bepaalde gedeeltes van de accommodatie, bijv. het restaurant of het zwembad, niet mogen komen of dat u een verder gelegen of mindere kamer krijgt toebedeeld. Huisdieren worden niet toegelaten aan boord van de riviercruiseschepen.

Indeling kamers

Zowel voor appartementen, bungalows, pensions, hotels en hutten op cruiseschepen geldt dat de indeling geheel willekeurig geschiedt door de verhuurder. Indien u een voorkeur (preferentie) heeft opgegeven, zal hij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Garanties mag u daar echter nooit aan ontlenen.

Infrastructuur

In veel landen is de infrastructuur (nog) niet vergelijkbaar met Nederland. Zo kan het voorkomen dat b.v. de toevoer van elektriciteit en/of water of de telefoonverbindingen enige tijd te wensen overlaten. Soms wordt de productie van warm water geleverd via zonnecollectoren (milieuvriendelijk) en is dus weersafhankelijk. Ook de kwaliteit van het wegennet is vaak minder dan wat u gewend bent. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. In openbare toiletten is soms geen toiletpapier aanwezig, een kleine voorraad in uw handbagage kan uitkomst bieden.

Internet / Wifi

In veel accommodaties is het gebruik van (draadloos) internet (wifi) mogelijk. Voor details verwijzen wij u graag naar de beschrijving bij uw accommodatie. Voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet of kosten die worden berekend, kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden. De Jong Intra Vakanties is tevens niet aansprakelijk voor extra kosten indien de accommodatie na boeking besluit om kosten in rekening te brengen voor internet. In veel accommodaties is de wifi niet geschikt voor zakelijke doeleinden.

Jongeren - campingvakanties

Onze campingvakanties zijn gebaseerd op een gezin, reizend met één auto. Afwijkingen hiervan kunnen op sommige campings op problemen stuiten, en zijn voor risico en kosten van de aanmelder. Rent-a-Tent accepteert geen jeugd jonger dan 23 jaar in haar accommodaties, uitsluitend op aanvraag. Rent-a-Tent behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren. Groepsboekingen kunnen alleen telefonisch geboekt worden. Of de boeking al dan niet geaccepteerd wordt, is o.a. afhankelijk van de samenstelling en grootte van de groep, de leeftijd en de camping.

Juiste naam

Uw 1e voornaam en uw achternaam (indien u getrouwd bent, dient u uw meisjesnaam te gebruiken), op uw vliegticket, ferry- of cruisevoucher dienen overeen te komen met de gegevens in uw paspoort. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaart-, ferry- en/of cruisemaatschappij u weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoerstickets of de gevolgen van zo'n weigering. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk bij ontvangst van uw reisdocumenten uw naam zorgvuldig te controleren om evt. extra kosten (wijzigingskosten, heruitgifte ticket) te beperken.

Keurmerk Touringcarbedrijf

De Jong Intra Vakanties reist vanuit Nederland met luxe touringcars. De touringcars beschikken allen over het Keurmerk Touringcarbedrijf. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controle, in samenwerking met de Rijksdienst voor het Wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften verleend door de SKTB. Al onze reizen worden uitgevoerd met Comfort Class stoelen (tenzij anders vermeld), welke u meer ruimte en comfort bieden.

Kinderkortingen

De kinderkortingen vindt u terug in de prijsopgave. Voor bungalows en appartementen geldt over het algemeen geen kinderkorting. In hotels geldt kinderkorting alleen als kinderen slapen op de kamer met twee volbetalenden (de prijs bij bezetting van 2 personen is de basis voor de reissom voor volbetalenden en voor de kinderkorting). Indien kinderen gratis overnachten dienen de eventuele kosten voor maaltijden, kinderbed etc. ter plaatse te worden betaald. Indien kinderkorting van toepassing is vervalt de eventuele korting voor de 3e of 4e persoon uit de prijstabel. Kinderen van 0 t/m 1 jaar hebben geen recht op een eigen zitplaats in het vliegtuig en geen recht op bagagevrijdom.

Kluisjes

Bij de receptie kunt u bijna altijd een kluisje huren voor uw kostbaarheden en belangrijke papieren. Vaak heeft u de beschikking over een eigen kluisje in uw kamer/appartement. Soms wordt er een vergoeding gevraagd voor het gebruik van het kluisje. De meeste hutten zijn voorzien van een kluisje voor uw kostbaarheden en belangrijke papieren. Wij raden u ten zeerste aan om altijd gebruik te maken van de beschikbare kluisjes.

Kofferservice accommodaties

Bij accommodaties is het niet meer vanzelfsprekend dat het personeel uw bagage naar uw kamer/hut brengt en/of haalt. Bij het wisselen van vervoersmiddelen dient u zelf voor uw bagage te zorgen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet alle kosten zijn inbegrepen. Indien wij prijzen van toeristenbelasting, eind schoonmaak, kinderbedjes, parkeren, airco, ligstoelen/-bedden, parasols, kluisje, TV, shuttleservice, strand, (water)sporten, facultatieve excursies etc. vermelden, zijn deze onder voorbehoud van wijzigingen. Soms zijn faciliteiten als zwembad, sauna's e.d. gratis, soms niet. Als er in de beschrijving niets vermeld staat, dan was het bij publicatie niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

Last-minute

Indien u last-minute een reis bij ons boekt, zullen wij ervoor zorg dragen dat u uw reisbescheiden op tijd ontvangt. Hiervoor maken wij gebruik van diverse mogelijkheden, zoals e-tickets / vouchers die wij elektronisch naar u zullen versturen.

Ligplaatsen Cruiseschepen

De kapitein doet zijn uiterste best om het schip zo centraal mogelijk aan te meren. Helaas is het niet altijd mogelijk om het schip direct aan de kade aan te meren maar ligt er bijvoorbeeld een ander schip tussen. U bereikt dan de kade via het tussenliggende schip of ponton. Bij uitzondering kan het zijn dat het schip wat verder van het centrum ligt aangemeerd. De definitieve aanlegplaats is afhankelijk van de toewijzing van de havenmeester.

Logés

Bewoning van een geboekte accommodatie is slechts voorbehouden aan de reiziger(s), zoals vermeld op het accommodatievoucher. Indien u logés heeft, dient u dit voor vertrek aan ons of ter plaatse te melden bij uw reisleiding of de receptie. Voor een logé zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

Lokale bussen

Voor alle vliegbus- en rondreizen alsook lokale excursies en transfers maken wij gebruik van lokale bussen of touringcars. Deze voldoen zoveel mogelijk aan de ANVR-standaard. Bij een klein aantal deelnemers kan een kleinere touringcar of minivan (max. 8 personen) worden ingezet.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Lokale vertegenwoordiging/reisleiding

Op alle bestemmingen buiten Europa werken wij samen met lokale vertegenwoordigers (lokale agenten) waar u in ieder geval met de Engelse taal terecht kunt en in sommige gevallen ook met het Nederlands. Binnen Europa hebben we op enkele plaatsen in Spanje en Portugal eigen reisleiding en een eigen kantoor. Zij staan voor u klaar. Alle informatie ontvangt u bij uw reisbescheiden. Uiteraard kunt u ons hoofdkantoor in Ridderkerk, in noodgevallen, 24 uur per dag bereiken.

Mindervaliden

Het is uw verplichting uzelf ervan te overtuigen of een accommodatie, de transfer of een reis geschikt is voor uw deelname. Het is voor ons niet in te schatten of deelname voor u haalbaar is. U en/of uw medereiziger dient selfsupporting zijn. Indien dit niet het geval is bestaat de mogelijkheid dat de reiziger bij vertrek of gedurende de reis alsnog van deelname af moet zien. Dat brengt dan eventuele meerkosten met zich mee alsmede annuleringskosten. Het meenemen van een rolstoel of rollator danwel een elektrische variant hiervan heeft als gevolg dat deze op het vertrekpunt achtergelaten zal moeten worden.

Groepjes Mindervaliden

Op onze reizen hanteren wij een verantwoord beleid ten aanzien van de deelname van groepjes mindervaliden. Dit beleid kunt u terugvinden op onze website.

Minimum aantal deelnemers

Voor groepsreizen geldt een algemeen minimum aantal deelnemers van 18 personen, tenzij anders vermeld in de prijstabel. Met minder deelnemers dan het minimum behouden wij ons het recht voor om de reis te annuleren. In voorkomende gevallen ontvangt u hierover tijdig bericht, uiterlijk 14 dagen voor vertrek. Voor riviercruises kan een afwijkend minimum aantal deelnemers gelden.

Ongedierte

Door een ander klimaat kan ongedierte voorkomen, dat wij hier niet gewend zijn. Veelal zijn bijvoorbeeld insecten ongevaarlijk en zij hebben meestal niets te maken met het niveau van de hygiëne. Ongemak is veelal te verhelpen door aanschaf van insecten bestrijders. Bij overlast door ongedierte adviseren wij u te allen tijde contact met de accommodatieverschaffer op te nemen. Helaas kan de Jong Intra Vakanties geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor accepteren.

Onvolkomenheden

Het kan altijd gebeuren dat u op uw bestemming of tijdens de reis, een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Mocht dit gebeuren, meldt uw klacht dan direct aan de betrokken dienstverlener, reisleiding, chauffeur of plaatselijke vertegenwoordiging zodat men tijdig of misschien direct een oplossing kan vinden. Indien de tekortkoming of klacht toch niet naar tevredenheid kan worden opgelost, vraagt u dan om een schriftelijke verklaring en neemt u onverwijld contact op met ons hoofdkantoor. Wij staan 24 uur per dag voor u klaar! Indien u de tekortkoming vanaf uw bestemming niet zoals omschreven heeft gemeld, kunnen wij achteraf helaas uw klacht niet in behandeling nemen. Bewaart u van alle extra gemaakte kosten ten gevolge van de onvolkomenheid een betalingsbewijs, anders kunnen we deze niet vergoeden. U dient uw klacht schriftelijk en uiterlijk tot 2 maanden na uw terugkeer in Nederland aan ons voor te leggen via uw boekingskantoor. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Opstapplaatsen

Bij het maken van de routes proberen we altijd zoveel mogelijk rekening te houden met de lengte van de routes en het aantal opstapplaatsen. Het kan voorkomen dat de door u geselecteerde opstapplaats om deze reden niet aangedaan kan worden. In dat geval nemen we tijdig contact met u op om de dichtstbijzijnde alternatieven te bespreken.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op uw vakantie. In dergelijke overmacht situaties staan ook wij machteloos.

Parkeren

Diverse accommodaties beschikken over parkeergelegenheid voor uw (huur)auto. In de accommodatiebeschrijving geven wij dit ook aan. Wij kunnen echter geen exacte (c.q. bindende) informatie verstrekken met betrekking tot het bedrag dat u dient te betalen voor het gebruik van een parkeerplaats. Deze kosten worden vastgesteld door de accommodatieverschaffer en hierop hebben wij geen invloed. Dit geldt tevens voor de beschikbaarheid en de ligging van de parkeerruimte, die niet altijd in de directe omgeving van de accommodatie is en soms zelfs buiten het centrum. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico. Ook tijdens autorondreizen zijn parkeerplaatsen- en parkeerkosten niet standaard inbegrepen.

Preferenties en essenties

Mocht u speciale wensen, oftewel preferenties, hebben ten aanzien van het gepubliceerde reisaanbod, dan kunt u deze bij boeking doorgeven (max. 2). Deze preferenties worden ter kennisgeving doorgegeven aan de desbetreffende leverancier en/of accommodatieverschaffer. Aan preferenties kunt u daarom geen rechten ontlenuen. Mocht uw wens van essentieel belang zijn, dan dient u deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Voor een essentie moeten wij € 27 in rekening brengen. Mocht een essentie door de betrokken dienstverlener niet gehonoreerd kunnen worden, blijft een bedrag van € 14 aan administratiekosten verschuldigd.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Bij uitkomst van een nieuw programma vervallen voor de overlopende periode de prijzen van het oude programma. Wijzigingen in lokale tarieven en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, toegang tot musea, zwembaden, openbaar vervoer, skiliftpassen, skimateriaal etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle in de brochure en op de website gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijs. Als uw verblijf in verschillende prijsperiodes valt rekent ons reserveringssysteem de juiste prijs uit. Dit kan afwijken van de gepubliceerde prijs.

Reisbescheiden

Circa 10 dagen voor vertrek ontvangt u per post of per e-mail de reisbescheiden met alle benodigde informatie over uw aanstaande vakantie. Bij uw reisbescheiden vindt u extra reisinformatie met nuttige tips die uw vakantie nog geslaagder zullen maken.

Reisdocumenten

U dient zelf zorg te dragen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland in het bezit te zijn van de benodigde (grens)documenten (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 2.5). Let u goed op dat als er zich in het door u te boeken gezelschap mensen bevinden, die de Nederlandse nationaliteit niet hebben er andere regels van toepassing zijn. U bent ongeacht uw nationaliteit te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van uw reisdocumenten.

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat u bijvoorbeeld op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren u om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. De Jong Intra Vakanties of uw reisbureau kan u hierbij behulpzaam zijn.

Reisgezelschap groepsreizen

Diverse gepubliceerde groepsreizen zijn opgebouwd uit 2 of 3 kortere rondreizen met tussentijdse op- en uitstapmogelijkheden. Het kan dus voorkomen dat de samenstelling van uw reisgezelschap tijdens de rondreis wijzigt. Indien geen maximale groepsgrootte staat vermeld, kan het zijn dat een groep uit een volle bus of uit meerdere bussen bestaat.

Reisprogramma

Ons reisaanbod wijzigt met regelmaat. Het kan dus zijn dat er inmiddels iets is veranderd. Dit valt dan buiten onze verantwoordelijkheid (net zoals tussentijdse acties). Dit geldt ook voor het sluiten van crèches, zwembaden, sauna's, solarium en/of andere openbare gelegenheden of tussentijdse verbouwingen in de door u geboekte accommodatie/cruise. Het kan voorkomen dat in uw accommodatie of op het schip onvoldoende deelname is om bijvoorbeeld een geplande activiteit (bijv. dansavond, wandeling, buffet of excursie) doorgang te laten vinden. Ook kan het voorkomen dat in voor- en naseizoen bepaalde voorzieningen, zoals bijv. het openluchtzwembad, gesloten zijn. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Reserveren

Let erop dat u bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemers meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de reisuivoering (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 3.1). U dient zelf de bevestiging/factuur en de reisdocumenten op juistheid te controleren. Indien u een reis op 'aanvraag boekt', dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking en is de boekingsovereenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die de boeking maakt dient meerderjarig te zijn. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa en Middellandse Zeelanden) resp. binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding van boeking te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Een telefonische reservering waarvan u direct na boeking een bevestiging per e-mail of per post heeft ontvangen, geldt als een definitieve boeking.

Reserveringskosten

Wij berekenen € 19,50 reserveringskosten per boeking. Bij reservering van uitsluitend vluchten rekenen wij € 10 reserveringskosten per persoon en voor zee-cruises € 25 per boeking. Voor alle boekingen van onze verre reizen berekenen wij eveneens € 19,50 reserveringskosten per boeking. Voor reizen buiten Europa zonder vlucht berekenen wij € 30 reserveringskosten. De reserveringskosten gelden bij een boeking van maximaal 8 personen. Bent u met meer dan 8 personen, dan dient u de kosten te verdubbelen/vermenigvuldigen. Indien u de reis annuleert, komen reserveringskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Roken

ANVR-reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken in de bus. Voor de rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken. Tijdens vlieguren is altijd een rookverbod van kracht. In vrijwel alle accommodaties is roken ook niet toegestaan. Op cruiseschepen mag uitsluitend gerookt worden in de daarvoor bestemde en toegewezen ruimtes binnen en/of buiten.

Rolstoel en rollator

Het is de verplichting van de boeker zich ervan te overtuigen of een accommodatie, de transfer of een reis geschikt is voor deelname met een rolstoel of rollator. Het is voor ons niet in te schatten of deelname haalbaar is, wij adviseren u hier uiteraard graag over op basis van de ervaringen van andere gasten en onze reisleiding/chauffeurs. De gebruiker en/of medereiziger dient selfsupporting zijn. Een elektrische rolstoel/rollator of scootmobiel is in het geheel niet toegestaan.

U bent verplicht bij boeking aan ons door te geven dat u een rolstoel of rollator wenst mee te nemen, waarna u een formulier ontvangt waarop u alle gegevens van de rolstoel of rollator dient in te vullen. De kosten hiervoor bedragen € 27. Indien deelname niet haalbaar blijkt en deelnemer het formulier niet heeft ingevuld, bestaat de mogelijkheid dat de reiziger bij vertrek of gedurende de reis alsnog van deelname af moet zien. Dat brengt dan eventuele meerkosten met zich mee alsmede annuleringskosten. Het meenemen van een rolstoel of rollator danwel een elektrische variant hiervan heeft als gevolg dat deze op het vertrekpunt achtergelaten zal moeten worden.

Tijdens een (vlieg-)busreis:

Het meenemen van een rolstoel of rollator is vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte ruimte in de touringcar gelimiteerd. De rolstoel of rollator mag in verband met de Arbo wetgeving ten aanzien van onze chauffeurs niet meer wegen dan 20 kg, daar zij het hulpmiddel in en uit de touringcar zullen laden, en dient inklapbaar te zijn.

Tijdens een (rivier-)cruise

Het meenemen van een rolstoel of rollator aan boord van een schip is vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte ruimte gelimiteerd. Uw rolstoel en/of rollator wordt aan boord 'gestald'. Wanneer u uw rolstoel of rollator wenst te gebruiken om de wal op te gaan, wordt deze door de bemanning voor u opgehaald en klaargezet. Bij eventueel verlies en/of diefstal aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. De rolstoel of rollator mag in verband met de Arbo wetgeving ten aanzien van de medewerkers van de rederij niet meer wegen dan 20 kg, daar zij het hulpmiddel aan en van boord moeten laden, en dient inklapbaar te zijn. Een elektrische rolstoel/rollator of scootmobiel is in het geheel niet toegestaan. Dit alles in verband met de veiligheid aan boord.

Samenstellingkosten

Indien wij op uw verzoek producten, die niet in ons assortiment zijn opgenomen moeten samenstellen en reserveren, berekenen wij € 25 per boeking voor reizen binnen Europa en € 30 per boeking voor reizen buiten Europa. Indien u de reis annuleert, komen samenstellingskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Scheepswijzigingen riviercruises

Bij gepubliceerde reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat voorafgaande aan of tijdens de reis de noodzaak bestaat een scheepswijziging door te voeren. Wij vragen hiervoor uw begrip. Voor thuisblijvers beschikken wij over de juiste gegevens en telefoonnummers opdat u altijd bereikbaar blijft.

Schoonmaak

Hotelkamers en hutten worden meestal dagelijks schoongemaakt. Appartementen en bungalows worden over het algemeen één keer per week schoongemaakt, tenzij anders vermeld in de beschrijving. Indien de kamer volgens lokale normen niet goed is schoongemaakt, bent u verplicht dit direct bij de receptie/eigenaar te melden om hen de kans te geven dit te verhelpen. Het kan voorkomen dat er op nationale feestdagen en op zondag niet wordt schoongemaakt. Wisseling van bedlinnen vindt, zowel in hotelkamers als in appartementen, hutten en bungalows, eens per week plaats. Bij een verblijf van één week vindt er dus tijdens uw verblijf geen wisseling van bedlinnen plaats. Bij vertrek wordt verwacht dat het appartement netjes wordt achtergelaten en dat de afwas is gedaan. Indien door welke omstandigheden ook geen eindcontrole heeft plaatsgevonden, is terugbetaling van borg achteraf niet mogelijk. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen. Stacaravans en bungalowtenten worden schoon opgeleverd en dienen ook zo te worden achtergelaten. Er vindt tussentijds geen schoonmaak plaats. Op een aantal locaties wordt er een verplichte eindschoonmaak berekend, de caravan of tent wordt dan na uw vertrek voor u schoongemaakt.

Sterrenaanduiding

Het gebruik van sterrenaanduidingen geeft de lezer en onszelf enig houvast over de combinatie van kwaliteit en faciliteiten voor een bepaalde accommodatie. De sterrentoewijzing wordt in de regel gedaan door de lokale toeristen-/hotelorganisatie aan de hand van lokale normen en standaards van het land of de regio. Hiervoor bestaat echter geen internationale regel. Hierdoor kan een hotel met 3 sterren in het ene land sterk verschillen met een 3-sterren hotel in een ander land. Zelfs verschillen binnen een land zijn mogelijk en daardoor zijn vergelijkingen moeilijk te maken. Wij kijken altijd kritisch naar de sterren van een accommodatie en wijzigen die, indien noodzakelijk, als we menen dat aan een aantal criteria niet wordt voldaan. Indien een officiële sterrentoewijzing ontbreekt zullen onze inkopers de betreffende accommodatie zelf van een waardeering voorzien. Het kan voorkomen dat in de loop van een jaar de kwaliteit en faciliteiten wijzigen, waardoor de betreffende classificatie aangepast zou moeten worden. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen wij echter niet verantwoordelijk worden gehouden.

Stoelreservering

In de meeste gevallen kunt u online bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij een stoelreservering maken. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Meer informatie vindt u op de website van de vliegmaatschappij die uw vlucht uitvoert. Het is helaas niet mogelijk om via de Jong Intra Vakanties een stoelreservering te maken voor een busreis. Tijdens een busreis geldt in onze touringcars een roulatieschema, waardoor u op verschillende plaatsen in de touringcar plaatsneemt. Klanten met een medische essentie voor een specifieke plaats rouleren niet mee. (zie ook preferenties en essenties)

Studio's / Appartementen / Bungalows / Mobilhomes / Tenten / Campers / Motorhomes

De beschrijvingen van in- en exterieur kunnen in werkelijkheid afwijken van wat er in de brochure of op de website staat. Vaak zijn deze accommodaties privé-eigendom van particulieren die hun accommodatie naar eigen smaak hebben ingericht. Vaak bevinden zich in de woonkamer bedbanken. U dient er rekening mee te houden dat deze minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Het zitgedeelte bestaat vaak uit banken rondom een tafel. De kitchenette bevindt zich vaak in de woonkamer en is naar plaatselijke maatstaven ingericht met een koelkast, 2 kookplaten en een beperkte keukenuitrusting. Houdt u er rekening mee dat er vaak geen koffiefilter, kaasschaaf of toiletpapier aanwezig is.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Televisie/Radio

Als er op uw kamer een TV/radio aanwezig is, zijn hierop doorgaans alleen lokale, doch geen Nederlandse zenders, te ontvangen. Voor de ontvangstkwaliteit kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Ondanks het feit dat onze beschrijvingen van de accommodaties met de grootste zorgvuldigheid zijn samengesteld, kunnen wij niet garanderen dat er Nederlandse tv (BVN) aanwezig is in uw accommodatie. Ook niet wanneer dit wel wordt vermeld in of bij de beschrijving van de accommodatie van uw keuze. Onze accommodatieverschaffers zijn hierbij afhankelijk van of dat het bewuste signaal wordt doorgegeven door de kabelexploitant op het moment dat u in de accommodatie verblijft. U kunt dan ook geen rechten ontleen aan de bewuste publicaties.

Toeristenbelasting

Voor sommige accommodaties dient toeristenbelasting te worden betaald. Deze kosten dienen ter plaatse aan de accommodatieverschaffer te worden betaald. Vermelde prijzen in deze brochure, op websites of op uw vouchers bij de reisbescheiden zijn indicatief en onder voorbehoud van wijzigingen. Het kan voorkomen dat na publicatie van deze brochure accommodaties toeristenbelasting invoeren. Omdat deze toeristenbelasting door de plaatselijke overheid wordt ingesteld kan deze nadien worden ingevoerd of verhoogd.

Toeslagen

We behouden ons het recht voor eventuele en niet vooraf te voorziene toeslagen van regeringen, luchthavenautoriteiten i.v.m. uitbreidingen, veiligheidshellingen, vliegtax, brandstoftoeslagen (vlieg- en busreizen) wegens verhoging van kerosine- en dieselprijzen en andere te introduceren belastingen en heffingen vanwege calamiteiten, oorlogen, weersomstandigheden, etc. en door te belasten aan de passagier ook indien de reissom deels of geheel is voldaan. Indien entreegelden inclusief zijn in de reissom en er vindt een tussentijdse verhoging plaats kunnen wij u die nabelasten. Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstoftoeslag verschilt per luchthaven en/of luchtvaartmaatschappij. Indien u van een andere reisroute en/of luchtvaartmaatschappij gebruikt wilt maken, dan waarop de basisprijs is gebaseerd, zullen er andere toeslagen gelden.

Transfers

Een transfer is vervoer van de luchthaven of het treinstation naar de door u gereserveerde accommodatie v.v. Deze transfer is niet inbegrepen in de reissom (tenzij aangegeven). Voor veel steden en plaatsen kunt u bij boeking tegen betaling een transfer naar uw accommodatie boeken. Ook kunt u bij diverse stedenvakanties direct bij boeking een kaart voor het openbaar vervoer reserveren welke u kunt gebruiken om van de luchthaven of het treinstation naar uw accommodatie te reizen. Indien u een rondreis verlengt, is de transfer aan het einde van de rondreis naar uw verlengingsaccommodatie niet inbegrepen. Ook de transfer van uw verlengingsaccommodatie naar het vliegveld is niet inclusief. Informeert u bij boeking naar de mogelijkheden om dit te reserveren.

Uitvoering programma rondreizen en riviercruises

Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat de uitvoering van het programma afwijkt van het gepubliceerde programma. Het programma is daarom onder voorbehoud van wijzigingen. Wij vragen hiervoor uw begrip. Voor riviercruises geldt dat de gepubliceerde vaarschema's onder voorbehoud zijn van wijzigingen en afhankelijk van onvoorziene omstandigheden, de weersomstandigheden en de waterstand. De rederij dan wel de gezagvoerder of diens plaatsvervanger, behouden uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen aan te brengen in het vaarschema indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in onze brochures of op onze website binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via uw reisagent of internet te wijzigen.

Vertragingen

Helaas worden (lucht)reizigers steeds meer geconfronteerd met vertragingen. Deze ontstaan door het drukke lucht- en wegverkeer, stakingen en/of stiptheidsacties, extra veiligheidscontroles, weersomstandigheden, technische redenen, te laat gearriveerde medepassagiers, etc. Wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden, noch voor het missen van aansluitend vervoer, afhalers en voor extra kosten. Deze gemaakte kosten zijn voor eigen rekening. Bij het in ontvangst nemen van de (vlieg)tickets accepteert u de condities van vervoer waaronder de (luchtvaart)maatschappij de reizen uitvoert.

Verwachtingen

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten. Kortom: anders dan thuis. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van vakantie, maar ook een aspect om bij uw vakantieverwachtingen rekening mee te houden. Voorkom verrassingen en bereidt u zo goed mogelijk voor door veel over uw bestemming te lezen in reisboeken. Indien u kiest voor een eenvoudige accommodatie, kunt u natuurlijk geen vijfsterren hotel verwachten. Ook moet u rekening houden met de mogelijkheid van bouwactiviteiten in de omgeving van uw accommodatie of op de bestemming. Seizoensverschillen kunnen de faciliteiten van de accommodatie, excursies en bezienswaardigheden, vervoersverbindingen als wel de directe omgeving beïnvloeden. In het voorseizoen (april en mei) of naseizoen (half september en oktober) kan dit een rol spelen. We kunnen onmogelijk de lokale situatie beoordelen omdat deze afhankelijk is van de bezettingsgraad van lokale accommodaties, regio, weersomstandigheden, etc. Eigenaren van accommodaties en overheid kunnen zonder meer wijzigingen, aanpassingen doen. Wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Verzekeringen

Wij adviseren u om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. De Jong Intra Vakanties of uw reisbureau kan u hierbij behulpzaam zijn.

Verzorging

Voor de accommodaties kunnen de volgende maaltijdregelingen gelden:

Logies: alleen overnachting is inbegrepen.

Logies en ontbijt: overnachting en ontbijt zijn inbegrepen.

Halfpension: overnachting, ontbijt en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m het ontbijt op de laatste dag).

Volpension: overnachting, ontbijt, lunch en diner zijn inbegrepen (ingående vanaf het diner op de 1e t/m de lunch op de laatste dag).

All Inclusive: gelijk aan volpension, maar gedurende bepaalde uren zijn tevens drankjes inbegrepen (zie beschrijving accommodatie).

U dient er rekening mee te houden dat voor het ontbijt in andere landen vaak andere maatstaven gelden. Accommodatieverschaffers kunnen de maaltijdservice van buffetservice naar tafelbediening of omgekeerd wijzigen. À la carte maaltijden zijn nooit in de prijs inbegrepen; er is altijd sprake van standaard buffet of menumaaltijden. In veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert men hiervoor andere normen dan wij gewend zijn. Sommige reizen hebben een afwijkende maaltijdverzorging, die vindt u dan terug in de prijstabel. Het kan mogelijk zijn dat door omstandigheden, zoals vroege en/of late vertrektijden, vertraging etc., u helaas geen gebruik kunt maken van de maaltijd(en) op uw eerste en/of laatste dag. De Jong Intra Vakanties kan hiervoor helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Vluchtinformatie

Wij maken u erop attent dat als gevolg van luchtvaartallianties een bepaalde vlucht door een andere dan de genoemde luchtvaartmaatschappij kan worden uitgevoerd. Bij boeking worden over het algemeen de geplande indicatieve vluchttijden vermeld. Deze tijden zijn echter altijd onder voorbehoud van wijzigingen. De definitieve tijden vindt u in uw ticket. U dient minimaal 3 uur voor vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn. Te late aankomst (ook buiten uw schuld zoals file, treinvertraging, autopech etc.) op de luchthaven kan uitsluiting van uw vlucht betekenen. Alle daaruit voortvloeiende kosten (b.v. alternatief vervoer) zijn voor eigen rekening. Het "missen" van het vliegtuig geeft geen recht op enige restitutie. Tot op de dag van vertrek kunnen onvoorziene omstandigheden er toe bijdragen dat zowel de luchtvaartmaatschappij (vaak een partnermaatschappij middels zogenaamd 'codesharing'), als ook het type toestel, de route, de luchthaven of de tijd alsnog wijzigen. De Jong Intra Vakanties kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De aangekondigde beperkingen voor het vliegverkeer kunnen leiden tot veranderingen in de plaats (luchthaven), vluchtdagen, vertrek- en aankomsttijden alsmede tot aanpassingen in de reissommen. Indien overheden besluiten tot een verhoging van de luchthavenbelasting zijn wij genoodzaakt deze aan u door te berekenen. Houdt u er rekening mee dat bij een chartervlucht het vluchtschema altijd onder voorbehoud van wijzigingen is, welke zich ook tijdens uw vakantie nog kunnen voordoen. Het is daarom noodzakelijk dat u uw vlucht herbevestigd. Meer informatie hierover vindt u in uw reisbescheiden. Bij excursie- en rondreizen alsook cruises kan een wijziging consequenties hebben voor het programma op de eerste of laatste dag.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Voorboekingen

De Jong Intra Vakanties heeft een groot aantal accommodaties die zeer geliefd zijn en waar Nederlanders graag jaarlijks terugkeren. Natuurlijk kunt u een voorboeking insturen, voordat de nieuwe de Jong Intra Vakanties brochure of webpublicatie verschijnt. Een voorboeking geeft echter geen garantie dat de gevraagde reis en/of reisdatum ook aangeboden zal worden. U ontvangt in de regel, kort voordat de brochure of de publicatie op onze website verschijnt een aanbieding voor een reis die zoveel mogelijk voldoet aan uw wensen.

Voordeeltkamer/-hut

De accommodatieverschaffer/cruisemaatschappij stelt een zeer beperkt aantal kamers/hutten ter beschikking voor een interessant lagere prijs. In de meeste gevallen is dit dezelfde kamer/hut als het normaal geprijsde aanbod. Daar waar het een andere kamer/hut betreft, zullen we dit in de beschrijving vermelden. In een enkel geval wordt u ter plaatse een bijvoorbeeld iets kleinere kamer of een kamer met minder uitzicht toebedeeld. Voor een hut geldt dat u geen voorkeur aan kunt geven ten aanzien van de ligging op het schip.

Waarborgsom

In veel accommodaties bent u verplicht bij aankomst een waarborgsom te betalen (soms alleen per creditcard mogelijk). Deze wordt aan u terugbetaald bij vertrek, nadat de eindcontrole heeft plaatsgevonden (ziet u er derhalve op toe, dat deze controle plaatsvindt voor vertrek). Indien u een schadevergoeding dient te betalen, vraagt u dan om een kwitantie, zodat u dit bedrag eventueel op uw verzekering kunt verhalen. In een enkel geval wordt de waarborgsom na vertrek door de accommodatiehouder teruggestort op uw bank- of girorekening. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele niet terugbetaling van de borg. Bij een dispuut kunnen wij niet bemiddelen en aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid. Dit is een zaak tussen u en de accommodatieverschaffer.

Websites

Wij refereren in onze brochures en op onze website regelmatig naar andere websites waar meer informatie op te vragen is. Voor de inhoud hiervan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

www.wijsopreis.nl

De informatie die u op www.wijsopreis.nl vindt, is bedoeld om de Nederlandse reiziger te informeren over veiligheidsrisico's in het buitenland. Daarnaast vindt u hier informatie over wat het ministerie van Buitenlandse Zaken wel en niet voor u kan betekenen wanneer u in het buitenland in de problemen komt. Buitenlandse Zaken wil u wijzen op het belang van een goede voorbereiding.

Wijzigingen en in-de-plaatsstelling

De voorwaarden voor wijzigingen en in-de-plaatsstelling door de reiziger vindt u in de ANVR-Reizigersvoorwaarden (artikel 8). Wijzigingen zijn in principe mogelijk zijn tot 7 dagen voor vertrek ad € 27 per boeking (bij eigen-vervoer-reizen € 15, indien korter dan 5 dagen of bij verblijf in Nederland). Daarnaast worden de eventuele kosten van betrokken dienstverleners in rekening gebracht. Voor lijndienstvluchten, cruises, camper- en autohuur en sommige andere reisonderdelen kunnen afwijkende voorwaarden gelden, waardoor wijziging niet meer mogelijk is, er dient dan een nieuwe boeking gemaakt te worden. Zo gelden voor lijndiensten afwijkende voorwaarden; na het printen van het vliegticket worden altijd 100% annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht. Tevens kan bij veel luchtvaartmaatschappijen geen in-de-plaatsstelling worden doorgevoerd. Dit staat gelijk aan een annulering en zal als zodanig behandeld worden.

Zwembaden

Vele hotels en appartementen beschikken over een zwembad. Uit hygiënische gronden en in overeenstemming met de lokale normen en regels moeten deze regelmatig worden schoongemaakt, het water moet worden verversd en er moet onderhoud aan de installatie plaatsvinden. Uiteraard wordt geprobeerd het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten te beperken. Als er groot onderhoud nodig is, worden we hiervan op de hoogte gesteld en wordt als alternatief veelal het aanbod gedaan gebruikte maken van de faciliteiten van een naburig gelegen hotel/appartement. Voor de nadelige gevolgen hiervan kunnen we geen verantwoordelijkheid aanvaarden, indien de overlast zich slechts beperkt. Ook kunnen we geen invloed hebben op de watertemperatuur. Door het vele gebruik van zwembaden kan het voorkomen dat ondanks alle voorzorgen en maatregelen van hygiëne dat in het water bacteriën aanwezig zijn die diarree kunnen veroorzaken. Het verdient aanbeveling om hiervoor bij de apotheek om tabletten te vragen. Wij aanvaarden hiervoor geen verantwoordelijkheid. Het kan voorkomen dat u alleen met een badmuts en/of bepaalde badkleding gebruik mag maken van het zwembad. Ook kan het voorkomen dat in voor- en naseizoenen –zonder dat wij daarover in kennis zijn gesteld- openluchtzwembaden gesloten zijn. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Uw touroperator:

De Jong Intra Vakanties GmbH
Lindenstrasse 25
8302 Kloten
Zwitserland

Uw service center:

De Jong Intra Vakanties BV
Havenkade 1
2984 AA Ridderkerk
Tel: 0180 - 45 77 77
e-mail: informatie@dejongintra.nl
internet: www.dejongintra.nl

© 2019 De Jong Intra Vakanties BV

Niets uit de publicaties mag worden overgenomen, veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm, of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Jong Intra Vakanties GmbH.