

Reis- en boekingsvoorwaarden

Aanvullend op de ANVR reis - en boekingsvoorwaarden hebben wij, Sunmix, een aantal voorwaarden opgesteld welke van toepassing zijn op alle vakanties welke wij zelf organiseren. Dit doen wij onder het merk Sunmix.nl.

Totstandkoming Reisovereenkomst

Zodra u toestemming heeft gegeven om te boeken (telefonisch, schriftelijk of via de website) is uw boeking definitief. Er geldt géén herroepingsrecht.

Betaling

Tenzij anders overeengekomen met uw reisagent, hanteren wij 2 betalingstermijnen

- Indien u eerder dan 6 weken voor vertrek boekt, volstaat een niet restitueerbare aanbetaling van;
 - 50% over accommodatie, vlucht, transfer, autohuur en 100% over bagage
 - 6 weken voor vertrek dient uw volledige reissom voldaan te zijn
- Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt, dan betaalt u de volledige reissom meteen.

Annuleren

Indien u onverhoopt uw vakantie wenst te annuleren, dan gelden de volgende termijn/kosten;

- Vanaf het moment van boeken tot 42 dagen voor vertrek;
50% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's *
- Vanaf 42 dagen voor vertrek tot de 15de dag voor vertrek;
75% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's *
- Vanaf 15 dagen voor vertrek tot de 8ste dag voor vertrek;
90% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's *
- Vanaf 8 dagen voor vertrek;
100% annuleringskosten over volledige reissom

(*) met alle extra's bedoelen we hier transfer, autohuur, bagage en het verkregen kortingsbedrag + eventueel door u zelf bijgeboekte extra's zoals stoelreservering en maaltijden aan boord.

Naast de beschreven annuleringskosten brengen wij €20 administratiekosten per wijziging in rekening.

Deelannulering: In geval van een deelannulering waar de origineel geselecteerde kamerindeling veranderd, worden de kosten per dossier afzonderlijk bekeken.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden: bij boekingen met een lijndienstvlucht gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering van deze reis wordt er, onafhankelijk van het tijdstip van annuleren, 100% van de vluchtprijs in rekening gebracht. Bij de boeking in de errata wordt melding gemaakt als het een lijndienstvlucht(en) betreft.

Wijzigen

Houdt u er rekening mee dat het wijzigen van uw vakantie niet altijd mogelijk is, en dat hier soms hoge kosten mee gemoeid zijn als er bijvoorbeeld nieuwe tickets geboekt moeten worden. Wij doen ons best de kosten voor u te beperken maar kunnen soms niet om hoge wijziging kosten heen. Goed om te weten: naast de kosten van de wijziging van bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of het hotel brengen wij €20 wijzigingskosten per keer in rekening.

Wij helpen u graag met uw stoelreservering en/of het bijboeken van bagage. Voor deze dienst vragen wij u, naast de bestaande kosten voor het bijboeken dan wel vastleggen van uw stoel, €10 administratiekosten.

Bagage

De regels voor handbagage verschillen per luchtvaartmaatschappij. De actuele informatie staat op de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Indien ruimbagage niet expliciet vermeld staat op de boekingsbevestiging van Sunmix.nl dan is er geen sprake van ruimbagage. Ruimbagage kan eventueel later worden bijgeboekt direct op de website van de luchtvaartmaatschappij.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden ontvangt u per email ongeveer 1 week voor vertrek (of zo snel mogelijk indien u kort voor vertrek boekt). In een uitzonderlijk geval versturen wij de reisbescheiden per post. De reisbescheiden dienen voor vertrek door de reiziger gecontroleerd worden op correctheid en volledigheid.

Bij een aantal luchtvaartmaatschappijen is het verplicht om voorafgaand aan uw reis online in te checken. Met de reisbescheiden, welke u ongeveer 1 week voor vertrek ontvangt, ontvangt u uw reisschema met reserveringsnummer. Hiermee kunt u inloggen op de website van de vliegtuigmaatschappij en online inchecken voor uw vlucht. De reiziger ontvangt geen vliegtickets en dient zelf de vluchtgegevens te controleren.

Reisduur en vliegtijden

De reisduur wordt altijd in hele dagen aangegeven, ongeacht vertrek en aankomsttijd. Dit kan betekenen dat een reiziger die een achtdaagse reis heeft geboekt maar 6 dagen op de bestemming is. De bij boeking doorgegeven vliegtijden zijn onder voorbehoud. De luchtvaartmaatschappij kan om gerechtvaardigde redenen van deze tijden afwijken. Voor de gevolgen die eventueel kunnen voortkomen uit een wijziging (o.a. openbaar vervoer aansluitingen of schade in de werksfeer) zijn wij, daar wij hier geen invloed op kunnen uitoefenen, niet aansprakelijk.

De terugreistijd kan zich ook tijdens het verblijf nog wijzigingen. Het is dan ook zeer belangrijk dat de terugvlucht informatie een dag voor vertrek door de reiziger zelf wordt geraadpleegd bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Gebeurt dit niet en de reiziger mist daardoor de transfer naar de luchthaven en/of de terugvlucht dan aanvaardt Sunmix.nl daarvoor geen enkele aansprakelijkheid en zijn de gevolgen voor rekening van de reiziger zelf.

Preferenties en essenties

Aan speciale wensen (preferenties) die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal zo mogelijk worden voldaan. Of dat lukt is afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener zoals bijvoorbeeld de accommodatiehouder. Preferenties worden dan ook door Sunmix.nl nooit gegarandeerd. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door ons aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Wij zullen een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid van ons niet kan worden verwacht. Medische essenties behoeven onze nadrukkelijke schriftelijke instemming en hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een wijzigingsverzoek of toevoegingverzoek op andere dan medische gronden, dan behoeven ook deze onze nadrukkelijke schriftelijke instemming en hiervoor worden kosten in rekening gebracht en wordt door Sunmix.nl alleen in behandeling genomen als dit een redelijke kans van slagen heeft. Hoewel de honorering van een preferentie vanuit de accommodatiehouder in de regel gratis is kan het incidenteel toch voorkomen dat er ter plaatse een tegemoetkoming betaald moet worden, bijvoorbeeld voor babybedjes.

Klachten & service ter plaatse

Indien uw vakantie niet naar wens verloopt en u hebt dit gemeld bij de betrokken dienstverlener maar hij/zij kan dit ter plekke niet naar wens oplossen, dan is het belangrijk dat u tijdens uw vakantie - ter plaatse - contact met ons opneemt via Prijsvrij.nl op telefoonnummer +31 85 2085551 of via hun e-mailadres contact@prijsvrij.nl. Mocht u Sunmix.nl bij spoedgevallen buiten kantooruren willen bereiken, dan kan dit via het noodnummer: +31 85 0013711