

Algemene reis- en betalingsvoorwaarden FTI Touristik GmbH

(verder: „algemene voorwaarden“)

Deze catalogus omvat zowel pakketreizen (aangeduid als: „PAUS“) als ook reizen bestaande uit bouwstenen (aangeduid als: „BAUS“). De van toepassing zijnde categorie blijkt telkens uit het aanbod respectievelijk de prijstabel. Voor zover een concreet aanbod niet is voorzien van een aanduiding van het reistype, is sprake van een pakketreis.

1. Afsluiten van de reisovereenkomst

Door schriftelijke, elektronische of mondelinge (ook telefonische) aanmelding biedt u aan FTI, of aan uw reisbureau, aan een reisovereenkomst af te sluiten op basis van de in het reisaanbod vermelde reisbeschrijvingen. De reisovereenkomst komt tot stand met ontvangst door de aanmelder of door het reisbureau van de schriftelijke boekingsbevestiging/rekening (als papieren document of als PDF-document op het door u aangegeven adres).

2. Betaling van de reis/ Verzekeringsdekking/ Ontbinding 2.1

Gelijktijdig met de boekingsbevestiging/rekening ontvangt u het verzekeringsbewijs voor alle door u in verband met geboekte reizen te verrichten betalingen, die met inachtneming van de per reistype van toepassing zijnde navolgende betalingsvoorwaarden dienen te geschieden. Door middel van de boeking verklaart u zich akkoord met de margebelasting in de zin van § 25 van de Duitse Wet op de omzetbelasting („Umsatzsteuergesetz“). Hiervan afwijkende afspraken zijn slechts geldig ingeval deze door FTI schriftelijk worden bevestigd.

Betalingsvoorwaarden voor pakketreizen („PAUS“).

Direct na ontvangst van de boeking en het verzekeringsbewijs dient u een aanbetaling van 20%, respectievelijk, ingeval van een pakketreis met het kenmerk XFTI, 35% van de reissom vermeerderd met eventuele verzekeringspremies (zie hierna artikel 16) te voldoen. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de reis te worden voldaan zonder dat u ter zake een nader betalingsverzoek ontvangt.

Korte termijnboekingen:

Ingeval van reisovereenkomsten die minder dan 30 dagen voor reisaanvang worden gesloten, is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd. Dit is slechts anders indien FTI de overeenkomst met toepassing van artikel 6 kan annuleren. In dat geval dient betaling te geschieden zodra de termijn voor de uitoefening van het recht op annulering is verstreken en geen annulering is gevolgd.

Betalingsvoorwaarden voor bouwsteenreizen („BAUS“)

Betaling van de reissom dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de reis te geschieden.

Korte termijnboekingen:

Ingeval van reisovereenkomsten die minder dan 30 dagen voor reisaanvang worden gesloten is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd. Dit is slechts anders indien FTI de overeenkomst met toepassing van artikel 6 kan annuleren. In dat geval dient betaling te geschieden zodra de termijn voor de uitoefening van het recht op annulering is verstreken en geen annulering heeft plaats gevonden.

Betaling dient te worden voldaan aan uw reisbureau. Alle betalingen dienen te worden verricht met vermelding van het op de boekingsbevestiging/rekening vermelde kenmerk en op het daarin aangegeven bankrekeningnummer.

2.2

ingeval van niet tijdige of niet volledige betaling, respectievelijk aanbetaling of restantbetaling, behoudt FTI zich terecht voor na een ingebrekestelling met een daarin gestelde termijn, de reisovereenkomst te ontbinden en met toepassing van de annuleringsstabellen als bedoeld in artikel 9 lid 2 en de aan het einde van deze algemene voorwaarden opgenomen forfaitaire schadevergoedingsbedragen schadevergoeding te vorderen.

3. Prestaties/Prestatie- en Prijswijzigingen/ Nevenafspraken

3.1 De omvang van de in de overeenkomst vastgelegde prestatie blijkt uit de reisbeschrijving geldend op het moment van reisaanmelding (bijvoorbeeld in de catalogus, een advertentie of op de website van FTI) en hiernaar verwijzende informatie in de boekingsbevestiging van FTI. Prestatiebeschrijvingen in catalogi, advertenties of op websites van uitvoerende partijen als bijvoorbeeld hotels, zijn voor FTI niet bindend.

3.2

FTI behoudt zich het recht voor om voor het sluiten van de overeenkomst de beschreven prestaties en prijzen te wijzigen. Een prijsaanpassing voor het afsluiten van de overeenkomst is mogelijk wegens verhoging van transportkosten, verhoging van bepaalde belastingen (bijvoorbeeld haven- of luchthavenbelasting), of indien de gewenste reis alleen beschikbaar is door inkoop van extra contingenten na publicatie van de reisbeschrijving.

3.3

FTI behoudt zich het recht voor de afgesproken reissom achteraf te verhogen om rekening te kunnen houden met een persoonsgebonden verhoging van de transportkosten of belastingen voor bepaalde prestaties (bijvoorbeeld haven- of luchthavenbelasting). Ingeval van een boeking van een individuele zitplaats of enige andere persoonsgebonden verhoging wordt het concrete bedrag van de verhoging doorberekend, ingeval van een verhoging per vervoermiddel wordt het concrete bedrag per plaats respectievelijk het persoonsgebonden verhogingsbedrag op basis van het totale aantal zitplaatsen bepaald en doorberekend.

Dit geldt alleen indien de reis meer dan vier maanden na het sluiten van de overeenkomst aanvangt en de aan de verhoging ten grondslag liggende omstandigheden voor het sluiten van de overeenkomst nog niet zijn ontstaan, nog niet bekend en ook niet voorzienbaar waren. De op de persoon betrekking hebbende verhoging wordt berekend naar het verschil tussen het op het tijdstip van de mededeling van de wijziging en het bij het sluiten van de overeenkomst geldende bedrag. Ingeval van een prijswijziging zal FTI de reiziger daarvan omgaand in kennis stellen. Een prijswijziging is slechts toegestaan tot de 21e dag voor reisaanvang.

3.4

FTI behoudt zich het recht voor na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in een wezenlijke reisprestatie die van de gesloten reisovereenkomst afwijkt mede te delen indien deze na sluiting van de overeenkomst noodzakelijk is geworden en door FTI niet te kwader trouw is veroorzaakt. Een dergelijke prestatiewijziging zal FTI alleen doorvoeren, indien de wijziging van geringe betekenis is en het totaalbeeld van de reis daardoor niet negatief wordt beïnvloed. FTI zal de reiziger over dergelijke wezenlijke prestatiewijzigingen direct nadat zij van de reden voor de wijziging kennis heeft gekregen informeren.

3.5

Ingeval van een prijswijziging van meer dan 5% van de reissom (artikel 3 lid 3), of een wijziging van betekenis van een wezenlijke reisprestatie (artikel 3 lid 4), heeft de reiziger het recht de reis kosteloos te annuleren, of de deelname aan een tenminste gelijkwaardige reis te verlangen voor zover FTI uit haar reisaanbod een dergelijke reis zonder meerkosten kan aanbieden. De reiziger dient op dit recht binnen drie dagen na de mededeling van FTI een beroep te doen en FTI hiervan op de hoogte te stellen. Aangeraden wordt dit schriftelijk te doen.

3.6

Reisbureaus of derden zijn niet gerechtigd nadere afspraken zelf te bevestigen, respectievelijk in naam van FTI van de reisbeschrijving en boekingsbevestiging afwijkende toezeggingen te doen. Tenzij uitdrukkelijk bevestigd op de boekingsbevestiging/rekening van FTI, gelden in de boekingsaanmelding vermelde wensen uitsluitend als niet bindende wensen en wordt het voldoen aan deze wensen niet gegarandeerd.

4. Vervoersprestaties/Aansluitende vluchten

Op in de boekingsbevestiging/rekening genoemde vertrekijden op de geboekte vluchtdagen is het voorbehoud in artikel 3 lid 4 van toepassing. Indien u zelf of via een reisbureau nog extra aansluitend vervoer boekt dient u er rekening mee te houden dat het bij het vervoer om velerlei redenen tot vertragingen kan komen. U dient er bij het boeken van aansluitend vervoer voor te zorgen dat er genoeg tijdruimte bestaat om eventuele vertragingen op te kunnen vangen. Bij het boeken van aansluitend vervoer wordt aangeraden een tarief te kiezen waarbij het mogelijk is om te boeken.

5. Regels m.b.t. paspoort, visum en gezondheid

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u alle voor het maken van de reis van belang zijnde regels en voorschriften naleeft. Alle nadelen die voortvloeien uit niet-naleving van deze bepalingen komen voor uw rekening en risico tenzij FTI u niet afdoende of onjuist heeft geïnformeerd. Voor zover voor het aanvangen van de reis een visum noodzakelijk is raden wij u aan zich vooraf over de duur van de behandeling van een visumaanvraag en de voorwaarden voor het verkrijgen van een visum door de ambassade te laten informeren. FTI zal u over alle haar bekende gezondheidsvoorschriften en over aan haar bekende aan te raden inenting van andere preventieve maatregelen voor de betreffende reisbestemming informeren. Voorts raden wij u aan contact met uw arts en/of een tropeninstituut op te nemen.

6. Minimum deelnemersaantal

Ingeval van het niet bereiken van een in de reisbeschrijving aangegeven minimumaantal deelnemers is FTI gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding kan uiterlijk twee weken voor reisaanvang worden medegedeeld. Inmiddels verrichte betalingen worden teruggestort.

7. Vervanging of Indeplaatsstelling

Indien een andere persoon de plaats inneemt van de aangemelde reiziger, worden administratiekosten van € 30,00 per persoon berekend. Hetzelfde geldt in geval van een naderhand noodzakelijk geworden correctie of aanvulling van de naam van de reiziger die, hetzij op een onjuiste vermelding van de naam door de aanmelder/reiziger, hetzij op een latere wijziging van de naam van de reiziger is terug te voeren. De reiziger heeft de mogelijkheid te bewijzen dat voor FTI geen, of duidelijk minder kosten zijn ontstaan. De door de persoonsverwisseling of de correctie/aanvulling van de naam ontstane meerkosten (bijvoorbeeld door het opnieuw uitgeven van lijnvluchttickets) worden bij de reiziger, respectievelijk de vervangende persoon in rekening gebracht.

8. Omboekingen

Op verzoek van de reiziger boekt FTI tot de 30e dag voor aanvang van de reis en binnen de geldigheidsduur van de van toepassing zijnde catalogus en onder het voorbehoud van beschikbaarheid eenmalig de reisdatum, het reisbestemming, de plaats van aanvang van de reis, het onderkomen, of de wijze van vervoer binnen de door de reiziger geboekte soort reis (PAUS of BAUS) om. Voor de omboeking worden, behalve de nieuwe reissom, administratiekosten ter hoogte van € 30,00 per persoon berekend. Voor om boekingen van huurauto's tot 24 uur voor het begin van de huurperiode worden geen administratiekosten berekend. Voor zover door de omboeking verdere kosten voor FTI ontstaan (bijvoorbeeld kosten voor het vervaardigen van reisbescheiden), worden deze separaat doorbelast. In het geval de omboeking tot het wegvallen van een wezenlijke reisprestatie leidt (hotel, vlucht etc.), wordt hiervoor een evenredig deel van de forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig artikel 9 lid 2 berekend. Omboeking is ingeval van reizen met lijnvluchten of voor reizen met het kenmerk XFTI, voor reizen in de productcategorie gold by FTI, voor rondreizen van welke aard dan ook, voor kampeervagens, caravans en campers en voor cruises niet mogelijk. Omboeking is tevens uitgesloten voor geboekte individuele prestaties en voor prestaties waarvoor de aan het einde van deze algemene voorwaarden opgenomen forfaitaire schadevergoedingsbedragen onder D. zijn overeengekomen.

9. Ontbinding 9.1

De reiziger heeft het recht op elk gewenst moment voor aanvang van de reis de reis te annuleren. Bepalend is de ontvangst van de annuleringsverklaring door FTI. Aangeraden wordt dit schriftelijk aangevend en met bericht van ontvangst en ondermelding van het boekingsnummer te doen. Ingeval van ontbinding heeft FTI aanspraak op een redelijke schadevergoeding.

Ingeval van pakketreizen („PAUS“) is voor de berekening van de schadevergoeding het moment van de eerste reisprestatie bepalend. Dit moment geldt ook voor alle verdere prestaties als aanvangstijdstip van de reis.

Ingeval van bouwsteenreizen („BAUS“) is voor de berekening van de schadevergoeding het moment waarop iedere afzonderlijke reisprestatie begint bepalend. Ingeval van meerdere reisprestaties is de schadevergoeding afzonderlijk te berekenen en bij elkaar op te tellen.

9.2

FTI maakt van de mogelijkheid gebruik de aan haar toekomstige schadevergoedingsaanspraak forfaitair vast te stellen. Deze forfaitaire bedragen staan aan het einde van deze algemene voorwaarden vermeld.

9.3

De reiziger heeft de mogelijkheid te bewijzen dat FTI geen of duidelijk minder schade heeft geleden. In die gevallen wordt de schadevergoeding concreet berekend.

9.4

Het niet aanvangen van de reis door de reiziger, of het niet gebruikmaken van afzonderlijk aangeboden prestaties, laat het recht van FTI de volledige reissom te verlangen onverlet. FTI zal zich echter ervoor inzetten de bespaarde kosten, voortvloeiend uit noodzakelijkerwijs ongebruikte prestaties, van de aanbieder vergoed te krijgen en deze vergoeding aan de reiziger over te maken.

10. Boeking van huurauto's 10.1

Voor zover in verband met andere prestaties ook een huurauto wordt geboekt, wijzen wij u op het navolgende. Voor boekingen uit het huurautoprogramma „drive FTI“ gelden de in de catalogus „drive FTI“ vermelde, respectievelijk de op de internetpagina voor drive FTI vermelde huur- en bemiddelingsvoorwaarden, voor zover deze onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Voertuigcategorieën

Reserveringen en bevestigingen gelden uitsluitend voor de geboekte voertuigcategorie, nooit voor een concreet model. Autoverhuurders onderhouden een bestand aan voertuigen aan de hand van categorieën voertuigen van vergelijkbare grootte en uitvoering. Derhalve behouden zij zich het recht voor klanten een voertuig van een gelijkwaardige of een hogere categorie als het bij wijze van voorbeeld voor de genoemde categorie genoemde voertuig ter beschikking te stellen, hetgeen in geen geval tot aanspraken van de klant kan leiden, bijvoorbeeld in verband met een hoger brandstofverbruik en dergelijke.

Eigen risico

In de regel is het bij de meeste autoverhuurbedrijven noodzakelijk ter plaatse een borgsom per creditcard of in contanten te voldoen. Ingeval van ongevallen, vandalisme, beschadiging en diefstal van het gehuurde voertuig wordt deze borgsom door het verhuurbedrijf op de borgsom ingehouden. Dit eigen risico wordt door FTI ingeval van een boeking van een voertuig vooraf door FTI overgenomen. Dit betekent dat het sluiten van een afzonderlijke verzekering ter plaatse ter dekking van het eigen risico niet noodzakelijk is.

Uitgesloten van de dekking zijn:

- schade die door het niet in acht nemen van de huurvoorwaarden ontstaat;
- schade als gevolg van grove schuld of rijden onder invloed;
- indirecte schade zoals bijvoorbeeld hotelovernachtingen, telefoonkosten of sleepkosten;
- verlies of beschadiging van autosleutels;

• kosten voor privé-goederen die bij een ongeval beschadigd raken of uit het voertuig worden ontvreemd.

Evenmin volgt een vergoeding, indien de hoofdschade door de verzekering ter plaatse (casco of beperkt casco) niet wordt vergoed, aangezien er in dat geval van wordt uitgegaan dat de schade berust op grove schuld van de reiziger.

Ingeval een schade is opgetreden dient u ter plaatse de volgende regels te allen tijde op te volgen:

- u dient per omgaande de vestiging van het verhuurbedrijf op de hoogte te stellen;
- u dient de schade omgaand aan de politie te melden en een proces-verbaal door de politie te laten opmaken voor zover sprake is van een andere bij het ongeval betrokken partij, of ingeval van vandalisme;
- u dient bij het inleveren van het voertuig een schademelding die door het autoverhuurbedrijf wordt opgesteld te ondertekenen.

De volgende bescheiden dienen voor de vergoeding van het eigen risico aan de klantenservice van FTI te worden toegezonden:

- de schademelding en het proces-verbaal van de politie;
- een kopie van de huurovereenkomst;
- een betalingsbewijs van het eigen risico (afrekening van de creditcardmaatschappij, de kwitantie ingeval van betaling in contanten, of een bankrekeningafschrift ingeval van girale betaling).

10.2

Voor het overige wijzen wij u op onze rubriek “Wat u verder nog zou moeten weten” en op de algemene aanwijzingen met betrekking tot verhuur voor een enkele reis, voertuigbeperkingen, de noodzakelijke documenten, grensoverschrijdend verkeer, de ingegrepen prestaties, de dekking van de verzekering en extra verzekeringsdekking.

11. Identiteit van de uitvoerende vliegmaatschappij

Op grond van EU-Verordening nr. 2111/05 wijzen wij u hierbij op de verplichting van de reisaanbieder om de reiziger omtrent de identiteit van de uitvoerende vliegmaatschappij voor alle vervoersprestaties op de heen- en terugvlucht voor het sluiten van de overeenkomst te informeren, dit voor zover deze vliegmaatschappij reeds voor het sluiten van de overeenkomst bekend is. Wij verwijzen u in dit verband op de mededelingen in de respectievelijke reisbeschrijving over de ingeschakelde vliegmaatschappijen. Voor zover de vliegmaatschappij nog niet vaststaat, informeren wij u voor het sluiten van de overeenkomst over de vliegmaatschappij die naar verwachting de vlucht zal verzorgen. Zodra deze vliegmaatschappij bekend is, zullen wij ervoor zorgen dat u de daarop betrekking hebbende informatie zo snel mogelijk ontvangt. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in de vliegmaatschappij die de vlucht verzorgt.

12. Garantie, (het verhelpen van) klachten, opzegging, verkorting van de verjaringstermijn

Indien een reisprestatie niet, of niet zoals overeengekomen, wordt geleverd (tekortkoming), dan is de reiziger verplicht van de tekortkoming zo snel mogelijk aan de in de reisbescheiden vermelde contactpersoon mededeling te doen en om hulp te vragen. Indien een tekortkoming verwijtbaar niet, of niet aan het juiste adres is gemeld, kan dit tot gevolg hebben dat voor de tekortkoming geen aanspraken (schadevergoeding of vermindering van de reissom) jegens FTI bestaan. Opzegging van de reisovereenkomst is pas mogelijk indien u FTI een redelijke termijn voor het verhelpen van een tekortkoming heeft gesteld. Dit is slechts anders indien het verhelpen niet tot de mogelijkheden behoort, of door FTI wordt geweigerd, of in het geval de onmiddellijke ontbinding van de reisovereenkomst door bijzondere omstandigheden is gerechtvaardigd.

Los van de mededelingsplicht met betrekking tot een eventuele tekortkoming staat, dat het aanspraak maken op schadevergoeding of op gehele of gedeeltelijke teruggaaf van de reissom in verband met de door FTI geleverde reisprestatie, dient te geschieden binnen een maand na het tijdstip waarop de reis volgens de overeenkomst eindigt. De wettelijke verjaringstermijn voor alle aanspra-

ken op grond van de gesloten reisovereenkomst die vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 14 van deze algemene voorwaarden wordt beperkt tot één jaar. De verjaringstermijn begint te lopen vanaf de dag volgend op de dag waarop de reis volgens de overeenkomst zou moeten eindigen.

13. Geschillenbeslechting door een geschillencommissie

FTI is niet verplicht om deel te nemen aan een systeem van geschillenbeslechting door een geschillencommissie en neemt daaraan ook niet deel.

14. Beperking van aansprakelijkheid

De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van FTI voor schade, niet zijnde schade wegens overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade, is in hoogte beperkt tot drie maal de reissom, voor zover de schade van de reiziger noch opzettelijk, noch door grove nalatigheid van FTI is veroorzaakt, of voor zover FTI alleen vanwege schuld aan de zijde van een uitvoerende partij voor de schade van de reiziger aansprakelijk is. Dit laat eventuele verdergaande aansprakelijkheid op grond van geldende internationale verdragen of daarop gebaseerde wettelijke bepalingen onverlet.

15. Cessieverbod

De cessie van aanspraken op garantie of schadeloosstelling, alsmede het gerechtelijk geldend maken van aanspraken van andere reizigers of deelnemers is uitgesloten, tenzij de verkrijger bij boeking door het plaatsen van een eigen handtekening heeft verklaard ook in te staan voor de contractuele verplichtingen van de personen die hun rechten aan hem hebben overgedragen.

16. Reis- en annuleringsverzekering

In de reissom is, voor zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld, de premie voor een reisverzekering niet ingegrepen. Wij raden aan een reisverzekering te sluiten die een dekking biedt voor annuleringskosten, wettelijke aansprakelijkheid, bagageschade en ziektekosten en die voorts een ongevallendeckking biedt. Voor zover FTI of haar reisbureau reisverzekeringen aanbieden is slechts sprake van bemiddeling. Bij het sluiten van een reisverzekering op basis van bemiddeling door FTI of door het reisbureau komt de verzekeringsovereenkomst uitsluitend tussen de reiziger en de verzekeringsmaatschappij tot stand en wel overeenkomstig de geldende polisvoorwaarden. Aanspraken uit hoofde van de verzekering bestaan uitsluitend jegens de verzekeraar. U dient de verzekeringsvoorwaarden en eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven. De verzekeringspremie is niet in de reissom ingegrepen en dient direct bij het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan. Ontbinding of opzegging van de verzekeringsovereenkomst is niet mogelijk.

17. Verwijzing naar aansprakelijkheidsbeperking in het internationale luchtverkeer

De aansprakelijkheid in geval van vervoer in het internationale luchtverkeer is in geval van overlijden of letsel van de reiziger, vertraging van de reiziger en/of bagage, alsmede in het geval van vernietiging, verlies of beschadiging van bagage, onderworpen aan het Verdrag van Warschau en het Verdrag van Montreal. Uitvoerige informatie dienaangaande kunt u vinden op www.fti.de onder “klanteninformatie”.

18. Verwijzing naar aansprakelijkheid van vervoerders van reizigers over zee

De aansprakelijkheid van de vervoerder in geval van vervoer over zee is, in geval van overlijden of letsel van de reiziger, verlies of beschadiging van bagage en/of goederen van waarde, alsmede, in geval van reizigers met mobiliteitsbeperkingen, het verlies of de beschadiging van mobiliteitshulpmiddelen of andere speciale uitrusting, onderworpen aan Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 23 april 2009 over de aansprakelijkheid van vervoerders van reizigers over zee voor ongevallen. Verdere informatie over de geldende bepalingen en rechten van reizigers op grond van deze Verordening vindt u op www.fti.de onder “klanteninformatie”.

Uw contractspartner:

FTI Touristik GmbH,
Landsberger Str. 88, 80339 München,
AG München, HRB 71745

Ten aanzien van artikel 9.2:

De onder artikel 9.2 genoemde forfaitaire schadevergoedingsbedragen luiden:

A. Pakketreisprestaties inclusief chartervlucht/landarrangement met of zonder RIT (Rail-Inclusive-Tours) – treinreis zoals hotel, rondreis, excursies, transfer (reistypen: PAUS en BAUS):

tot de 30ste dag voor reisaanvang	25%
vanaf de 29ste – 22ste dag voor reisaanvang	30%
vanaf de 21ste – 15de dag voor reisaanvang	40%
vanaf de 14de – 10de dag voor reisaanvang	55%
vanaf de 9de – 7de dag voor reisaanvang	75%
vanaf de 6de – 3de dag voor reisaanvang	80%
vanaf de 2de dag voor reisaanvang tot het moment van reisaanvang	85%
van de reissom	

B. Pakketreizen inclusief lijnvlucht (reistype: PAUS) en pakketreizen met kenmerk XFTI:

tot de 30ste dag voor reisaanvang	35%
vanaf de 29ste – 22ste dag voor reisaanvang	45%
vanaf de 21ste – 15de dag voor reisaanvang	55%
vanaf de 14de – 10de dag voor reisaanvang	65%
vanaf de 9de – 7de dag voor reisaanvang	75%
vanaf de 6de – 3de dag voor reisaanvang	80%
vanaf de 2de dag voor reisaanvang tot het moment van reisaanvang	85%
van de reissom	

C. Uitsluitend vlucht (reistype: PAUS):

tot de 30ste dag voor reisaanvang	50%
vanaf de 29ste – 3de dag voor reisaanvang	75%
vanaf de 2de dag voor reisaanvang tot het moment van reisaanvang	85%
van de reissom	

D. Van de tabellen A., B. en C. afwijkende forfaitaire schadevergoedingen:

Huurauto:

Tot 24 uur voor het begin van de huur kosteloos. Deze regeling geldt uitsluitend bij storningen van huurauto's, echter niet bij storningen van gecombineerde reizen of bij storning van 4x4 voertuigen (terreinvagens), campers, caravans en kamperwagens. Hiervoor gelden de hiervoor onder A. genoemde forfaitaire schadebedragen.

Lijnvluchten, intercontinentale vluchten en binnenlandse vluchten in het bestemmingsgebied:

De afhankelijk van de door u gekozen vlucht en het door u gekozen tarief van toepassing zijnde voorwaarden van de vliegmaatschappij worden u voor boeking van het uitgekozen vluchttarief door het boekingskantoor medegedeeld.

Geboekte individuele prestaties zoals concertkaarten, operakaarten, theaterkaarten, balkaarten, tickets en/of pasjes gekoppeld aan een bepaald vervoermiddel (bijvoorbeeld metro, trein of bus), veertickets, skipassen, greenfees, stadsrondritten, entreekaarten voor musea en individuele transfers, vallen niet onder deze forfaitaire schadevergoedingsbedragen, maar dienen individueel te worden afgerekend. Daarbij kunnen niet zelden schadevergoedingsbedragen tot 100% ontstaan.

Speciale, van de bovengenoemde schadevergoedingsbedragen afwijkende bedragen gelden voor zover deze afzonderlijk in de reisbeschrijving staan vermeld.