

FORMULIER VOOR REIZIGERS MET EEN HANDICAP

alltours flugreisen gmbh, afdeling Klantenservice

E-Mail: sonderreservierung@alltours.de; Fax +49(0)211 5427-9440; Tel. +49(0)211 5427-4444

BOEKINGSINFORMATIE

Reserveringsnummer: _____ Bestemming: _____ Vertrekdatum: _____

Voor- en achternaam van de reiziger met handicap: _____

Naam van hotel en kamertype: _____

INFORMATIE OVER SPECIALE BAGAGE VOOR DE TRANSFER (LUCHTHAVEN – HOTEL – LUCHTHAVEN)

Zorgt u a.u.b. zelf voor de aanmelding voor de vlucht en eventuele assistentie op de luchthaven direct bij de luchtvaartmaatschappij!

Aantal	Soort speciale bagage	inlapbaar	Gewicht in kg	Hoogte in cm	Breedte in cm uitgeklaapt	Breedte in cm ingeklaapt	Lengte in cm
	Rolstoel zonder motor Afhankelijk van bestemming zijn er kosten verbonden aan vervoer in bus	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee					
	Gemotoriseerde rolstoel In principe transfertoeslag	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee					
	Rollator Afhankelijk van bestemming zijn er kosten verbonden aan vervoer in bus	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee					
	Overige hulpmiddelen en/of medische medische bagage (A.u.b. definiëren)						

INFORMATIE OVER DE MOBILITEIT EN TRANSFER (LUCHTHAVEN-HOTEL-LUCHTHAVEN)

Kan de klant zelf enkele stappen lopen? ja nee

Kan de klant traplopen? ja nee

Kan de klant in de transferbus instappen? (zelf of met hulp van medereizigers) ja nee

Is een transfer per rolstoelbus noodzakelijk? (klant zit gedurende rit in rolstoel) ja nee

Verzorgt de klant de transfer zelf (per taxi of huurauto)? ja nee

Het is buschauffeurs, reisleiding, hotelmedewerkers etc. om verzekeringstechnische redenen niet toegestaan om mindervalide gasten te helpen of hulpmiddelen met een gewicht van meer dan 20 kg te dragen. Wanneer de klant op bijzondere en extra hulp is aangewezen bij het in- en uitstappen en/of een niet inklapbare (gemotoriseerde) rolstoel of rollator meeneemt dan is een speciale transfer tegen meerprijs noodzakelijk.

Alleen compleet met uw handtekening op de 2de pagina.

The logo for 'alltours' is displayed in a bold, red, lowercase sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance.

INFORMATIE OVER DE ACCOMMODATIE

Bespreekt u a.u.b. met de klanten aan welke eisen de geboekte accommodatie moet voldoen:

Eisen aan het hotel: _____

Geen speciale eisen

Eisen aan de hotelkamer : _____

Geen speciale eisen

Eisen aan de badkamer: _____

Geen speciale eisen

Maakt u a.u.b. samen met de klanten een voorselectie van een aantal hotels en maakt u een optieboeking. Nadat het formulier volledig ingevuld en ondertekend door de klant is teruggestuurd delen wij u aansluitend mee of het gekozen hotel geschikt is voor mindervalide mensen en/of rolstoelvriendelijke kamers aanbieden kan.

Bij last-minute boekingen bestaat de mogelijkheid om een dagoptie via onze reserveringsafdeling te maken via telefoonnummer 00800- 3636 9000.

Wij vragen direct op de bestemming aan, of het hotel aan de eisen van de klant kan voldoen en de gewenste kamer kan bevestigen. De optie wordt met de bevestiging van het hotel automatisch definitief. Vervolgens ontvangt u van ons verdere informatie over der transfer (luchthaven- hotel- luchthaven).

Let op: De rolstoelvriendelijke kamers in de vakantiegebieden komen niet overeen met de algemene standaard Duitse richtlijnen. Niet ieder hotel binnen ons aanbod beschikt over faciliteiten voor mindervalide gasten.

Gelieve het formulier binnen 3 dagen te retourneren.

Wij hebben van alle relevante informatie kennis genomen en bevestigen de gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats, datum, handtekening klant

Plaats, datum, handtekening reisbureau, stempel

The logo for 'alltours' is written in a bold, red, lowercase sans-serif font. The letters are thick and have a slight shadow effect, giving it a 3D appearance. The 'a' and 'o's are particularly prominent.

alltours flugreisen gmbh, Kundenservice, E-Mail: sonderreservierung@alltours.de;

Fax +49(0)211 5427-9440; Tel. +49(0)211 5427-4444